

LOGISTICS

กองโลจิสติกส์ กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม

ปีที่ 10 ฉบับที่ 49 พฤศจิกายน - ธันวาคม 2561

FORUM

กสอ. เดินหน้า เสริมแกร่ง SME

ด้วยโครงการพัฒนา
ระบบโลจิสติกส์อุตสาหกรรม
ตลอดปี 2562

LOGISTICS UPDATE

หลักสูตรการอบรม
สร้างนักโลจิสติกส์อุตสาหกรรมมืออาชีพ
ปี 2562

LOGISTICS STORY

ทริปป็ล เอ เอ็นจิเนียริง แอนด์ ซัพพลาย
พัฒนาระบบโลจิสติกส์
ผลสัมฤทธิ์ภาพของพื้นที่
มุ่งสู่อุตสาหกรรมยุค 4.0

LOGISTICS THINK TANK

กระบวนการติดตั้ง ERP
ที่ประหยัดและใช้งานได้ (ตอนจบ)





นายเดชา จาตุรณานันท์
รองอธิบดีกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม

ปฏิทินปีงบประมาณปี 2562 เริ่มขึ้นแล้ว ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2561 การดำเนินงานเพื่อเสริมแกร่งผู้ประกอบการภาคอุตสาหกรรม ของกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม (กสอ.) โดยกองโลจิสติกส์ จะเข้มข้นขึ้นมากน้อยแค่ไหน วารสาร “Logistics Forum” ฉบับนี้ ได้รับเกียรติจาก **นายเดชา จาตุรณานันท์ รองอธิบดีกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม** ผู้ซึ่งกำกับดูแลการดำเนินงานของกองโลจิสติกส์โดยตรง มากล่าวถึงกิจกรรมพัฒนาขีดความสามารถด้านโลจิสติกส์ของประเทศ โดยเฉพาะการพัฒนาาระบบโลจิสติกส์ภาคอุตสาหกรรม ดังนี้

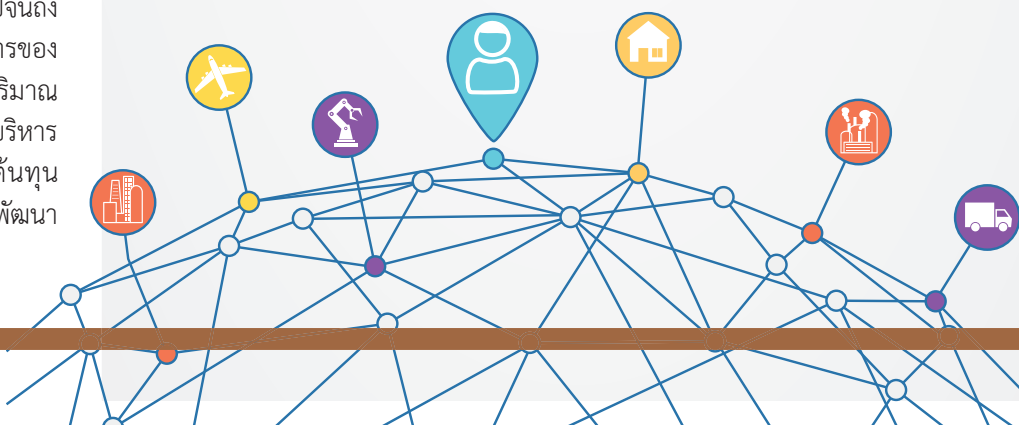
นายเดชา จาตุรณานันท์ กล่าวนำถึงความสำคัญของการพัฒนาระบบโลจิสติกส์ว่าเป็นที่ทราบกันดีว่าการบริหารจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน มีความสำคัญเป็นอย่างยิ่งต่อความสามารถการแข่งขันของผู้ประกอบการทุกภาคส่วน เนื่องจากกิจกรรมโลจิสติกส์ครอบคลุมกระบวนการที่กว้างขวางตลอดโซ่อุปทาน ไม่ใช่เฉพาะการขนส่งสินค้าหรือการบริหารสินค้าคงคลังเท่านั้น แต่ยังครอบคลุมไปถึงกระบวนการวางแผน ดำเนินการและควบคุมการเคลื่อนไหลและการจัดเก็บ วัสดุ สินค้าสำเร็จรูป ตลอดจนสารสนเทศที่เกี่ยวข้อง จากจุดผลิตไปจนถึงจุดที่มีการใช้งาน เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้า ด้วยความถูกต้อง ทั้งเวลา คุณภาพ ปริมาณ ต้นทุน และสถานที่ที่กำหนด ด้วยเหตุนี้ การบริหารจัดการโลจิสติกส์ให้มีประสิทธิภาพและมีต้นทุนที่เหมาะสม จึงเป็นรากฐานที่สำคัญยิ่งต่อการพัฒนาผู้ประกอบการไทย

กสอ. เดินหน้าเสริมแกร่ง SME ด้วยโครงการพัฒนาระบบโลจิสติกส์ อุตสาหกรรม ตลอดปี 2562

นายเดชา จาตุรณานันท์ รองอธิบดีกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม ได้กล่าวถึงแนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพและลดต้นทุนโลจิสติกส์ของภาคอุตสาหกรรมว่า ต้นทุนโลจิสติกส์ประกอบด้วย (1) ต้นทุนการขนส่ง ผู้ประกอบการสามารถบริหารจัดการให้ต้นทุนลดลงได้ โดยการปรับเปลี่ยนรูปแบบการขนส่ง และนำระบบไอทีมาช่วยในการจัดการเส้นทางการขนส่งและกระจายสินค้า (2) ต้นทุนการเก็บสินค้าคงคลัง จะลดลงได้ต้องอาศัยความเข้าใจในศาสตร์ด้านการบริหารจัดการโลจิสติกส์ และที่สำคัญต้องอาศัยความร่วมมือของทุกแผนกภายในองค์กรและระหว่างองค์กรในโซ่อุปทาน เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และ (3) ต้นทุนการบริหารจัดการ ซึ่งผู้ประกอบการที่เป็น SME มักจะมีต้นทุนด้านนี้สูง

กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม โดยกองโลจิสติกส์ จึงได้ดำเนินโครงการและกิจกรรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและลดต้นทุนด้านโลจิสติกส์ โดยในปี 2562 สามารถแบ่งออกเป็น 2 กิจกรรมสำคัญ คือ การฝึกอบรม และการให้คำปรึกษาเชิงลึก โดยการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านการจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน กำหนดจัดตลอดปีจำนวนมากกว่า 10 หลักสูตร มีเป้าหมายผู้รับการอบรมมากกว่า 440 คน และการให้คำปรึกษาเชิงลึก ได้แก่ โครงการพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน โดยมีกลุ่มอุตสาหกรรมเป้าหมาย ได้แก่ อุตสาหกรรมเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ ชิ้นส่วนยานยนต์ เกษตรแปรรูป อาหารแห่งอนาคต และอื่นๆ จำนวน 100 กิจการ และโครงการเชื่อมโยงเครือข่ายด้านโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน จำนวน 220 กิจการทั่วประเทศ โดยการให้คำปรึกษาเชิงลึกในปีนี้จะเน้นการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารจัดการ เพื่อการก้าวเข้าสู่อุตสาหกรรม 4.0

นายเดชา จาตุรณานันท์ กล่าวย้ำในตอนท้ายว่า การเพิ่มศักยภาพของผู้ประกอบการไทยให้มีความรู้ ความเข้าใจด้านโลจิสติกส์ และสามารถนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการทำธุรกิจได้นั้น สามารถทำได้โดยการพัฒนาปรับปรุงระบบการจัดการโลจิสติกส์ภายในองค์กร การพัฒนาบุคลากรภาคอุตสาหกรรมด้านการบริหารจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน และการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเชื่อมโยงภายในองค์กรและโซ่อุปทาน แต่สิ่งสำคัญและจำเป็นอย่างยิ่งที่สุดคือการได้รับความร่วมมือจากผู้ประกอบการ หากผู้ประกอบการมีความตระหนักถึงความสำคัญของโลจิสติกส์ก็จะสามารถช่วยผู้ประกอบการลดต้นทุนด้านโลจิสติกส์ขององค์กร และต้นทุนโลจิสติกส์ของประเทศในภาพรวมลงได้



หลักสูตรการอบรม

สร้างนักโลจิสติกส์อุตสาหกรรมมืออาชีพ ปี 2562

ยอดขายเพิ่ม ต้นทุนโลจิสติกส์ลด ด้วย Business Analytics

ระยะเวลา 6 วัน สถานที่ รร.ทวินทาวเวอร์
18-19, 15-26 ตุลาคม, 1-2 พฤศจิกายน 2561

การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน

ระยะเวลา 3 วัน สถานที่ รร.อีสติน มีกกะสัน
14-16 พฤศจิกายน 2561

มาตรฐาน โอกาสทางธุรกิจและการจัดการความเสี่ยงในโซ่อุปทาน

ระยะเวลา 2 วัน สถานที่ รร.แบงค็อก มีดทาวน์
28-29 พฤศจิกายน 2561

การลดต้นทุนโลจิสติกส์ตลอดโซ่อุปทาน ด้วย Smart Logistics & Supply Chain Network

ระยะเวลา 3 วัน สถานที่ จังหวัดสมุทรสาคร และจังหวัดฉะเชิงเทรา
จังหวัดสมุทรสาคร 22-24 พฤศจิกายน 61
จังหวัดฉะเชิงเทรา 17-19 ธันวาคม 2561

เทคนิคการบริหารจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทานอย่างครบวงจร

ระยะเวลา 4 วัน (ดูงาน 1 วัน) สถานที่ รร.พานหินรีเจนท์ จ.ระยอง
13-14, 20-21 ธันวาคม 2561

การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการบริหารจัดการคลังสินค้า และการจัดการสินค้าคงคลัง

ระยะเวลา 4 วัน (ดูงาน 1 วัน) สถานที่ รร.แบงค็อก มีดทาวน์
17-18, 24-25 มกราคม 2562

เตรียมความพร้อมธุรกิจสู่การส่งออก

ระยะเวลา 3 วัน สถานที่ รร.อีสติน มีกกะสัน
6-8 กุมภาพันธ์ 2562

การประเมินและพัฒนาศักยภาพองค์กรด้วยโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน

ระยะเวลา 12 วัน มกราคม-มีนาคม 2562



ติดตามข่าวสารการรับสมัครได้ที่

website: <http://dol.dip.go.th>

Tel. 02 202 4542, 02 202 4453, 02354 3172-3



ทริปเปิ้ล เอ เอ็นจิเนียริ่ง แอนด์ ชัพพลาย: พัฒนาระบบโลจิสติกส์ ผลิตศักยภาพของพื้นที่ มุ่งสู่อุตสาหกรรมยุค 4.0

ถ้าจะกล่าวถึงจังหวัดที่มีศักยภาพด้านระบบโลจิสติกส์ โดยเฉพาะด้านการคมนาคมขนส่ง จังหวัดชลบุรี นับเป็นจังหวัดที่มีศักยภาพในด้านนี้สูงเป็นอันดับต้นๆ ของประเทศ เพราะสามารถเชื่อมต่อกับภูมิภาคต่างๆ ทั้งในและต่างประเทศทั้งทางบก ทางเรือ และทางอากาศ โดยมีทางด่วนมอเตอร์เวย์เชื่อมต่อกับกรุงเทพฯ โดยตรง มีทางรถไฟ มีท่าเรือน้ำลึกแหลมฉบังที่เป็นจุดรับ-ส่งสินค้าทางเรือที่สำคัญระดับประเทศ และยังมีนิคมอุตสาหกรรมหลายแห่ง ที่เป็นทั้งแหล่งนำเข้าวัตถุดิบ และแหล่งผลิตสินค้าในระดับอุตสาหกรรมที่มีความสำคัญ

ชลบุรี ยังเป็นหนึ่งในสามจังหวัดบนระเบียงเศรษฐกิจภาคตะวันออก หรือ EEC อันประกอบด้วย ชลบุรี ฉะเชิงเทรา และระยอง ที่รัฐบาลมีความมุ่งมั่นที่จะยกระดับพื้นที่ดังกล่าวให้เป็นเขตเศรษฐกิจชั้นนำของเอเชียเพื่อรองรับการลงทุนของอุตสาหกรรม Super Cluster และ S-Curve ที่จะเป็นกลไกหลักในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจในอนาคต ตามนโยบายประเทศไทย 4.0

บริษัท ทริปเปิ้ล เอ เอ็นจิเนียริ่ง แอนด์ ชัพพลาย จำกัด ซึ่งมีที่ตั้งอยู่ที่ อำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี ก็ได้รับประโยชน์จากศักยภาพด้านโลจิสติกส์ของจังหวัดชลบุรีอย่างเต็มที่ ประกอบกับการเป็นผู้ประกอบการด้านอุตสาหกรรมการผลิตชิ้นส่วนเครื่องจักร ซึ่งมีการพัฒนาศักยภาพในการยกระดับไปสู่อุตสาหกรรม New S-Curve ทำให้บริษัทฯ เล็งเห็นความสำคัญของการยกระดับโลจิสติกส์ เพื่อให้ก้าวทันการยกระดับอุตสาหกรรมไปสู่การเป็นอุตสาหกรรมทันสมัยที่สามารถลดต้นทุนด้านโลจิสติกส์ลงอย่างมีประสิทธิภาพ และเพิ่มผลกำไรให้สูงขึ้น



กฤษณ์ ภิรมย์ รัชตะธรรมสุข
ผู้บริหารบริษัททริปเปิ้ล เอ เอ็นจิเนียริ่ง
แอนด์ ชัพพลาย จำกัด





นายทินห์ เจริญใจ ผู้อำนวยการกองโลจิสติกส์ กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม

ได้กล่าวถึงโครงการพัฒนาการจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทานธุรกิจสินค้าอุตสาหกรรมในพื้นที่ที่มีศักยภาพเชิงเศรษฐกิจของกองโลจิสติกส์ ซึ่งได้ดำเนินการแล้วเสร็จไปเมื่อเดือนกันยายน 2561 ที่ผ่านมามี

“โครงการนี้เป็นโครงการส่งเสริมการพัฒนาประสิทธิภาพการจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทานและเสริมสร้างความสามารถในการแข่งขันของผู้ประกอบการกลุ่มอุตสาหกรรม S-Curve และอุตสาหกรรมที่เกี่ยวข้องในพื้นที่ระเบียงเศรษฐกิจภาคตะวันออก (Eastern Economic Corridor: EEC) ซึ่งเป็นพื้นที่เป้าหมายตามนโยบายของรัฐบาลในการยกระดับพื้นที่เขตเศรษฐกิจภาคตะวันออกให้เป็นพื้นที่เศรษฐกิจชั้นนำของเอเชีย ทั้งยังเป็นกลไกขับเคลื่อนเศรษฐกิจและรองรับการลงทุนของอุตสาหกรรม ซึ่งลักษณะของโครงการ คือ การวินิจฉัยศักยภาพและให้คำปรึกษาแก่ผู้ประกอบการ โดยผู้เชี่ยวชาญด้านโลจิสติกส์ในการพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน พร้อมเสนอแนะวิธีการแก้ไขปัญหาและการปรับปรุงเป้าหมายเพื่อลดต้นทุนด้านโลจิสติกส์และเพิ่มประสิทธิภาพด้านเวลาและความน่าเชื่อถือ”

“โดยในปี 2562 การดำเนินงานในลักษณะดังกล่าวในพื้นที่ EEC ยังคงดำเนินการอย่างต่อเนื่อง จึงขอเชิญชวนสถานประกอบการที่สนใจสมัครเข้าร่วมโครงการ โดยไม่มีค่าใช้จ่าย”

คุณพงษ์เจริญ รัชตะธรรมสุข ผู้บริหารบริษัททริปเปิ้ล เอ เอ็นจิเนียริง แอนด์ ซัพพลาย จำกัด กล่าวถึงจุดเริ่มต้นของบริษัท ทริปเปิ้ล เอ เอ็นจิเนียริง แอนด์ ซัพพลาย จำกัด ว่า “ผมเริ่มต้นทำธุรกิจค่อนข้างจะหลากหลายประเภท จนมาลงตัวที่การทำธุรกิจโรงกลึง เมื่อปี พ.ศ. 2549 ต่อมาความต้องการของลูกค้ามีความซับซ้อนมากขึ้น เราจึงพัฒนาองค์ความรู้ในการทำงานขึ้นเรื่อยๆ จนเข้าสู่การเป็นผู้ผลิตชิ้นส่วนเครื่องจักรให้กับบริษัทชั้นนำในนิคมอุตสาหกรรม สำหรับวิธีการทำงาน ก่อนหน้านั้นเราก็อาศัยความรู้เดิม บวกกับความรู้อาจที่เราไปศึกษาอบรมมาใช้ในการทำงาน เพราะในวงการอุตสาหกรรมเครื่องจักรจำเป็นต้องมีความรู้หลายด้านถึงจะอยู่ได้ แต่เรายังมีจุดอ่อนหลายด้านที่ต้องพัฒนา เช่น การวางแผนการจัดการ การจัดซื้อ การทำบัญชีต้นทุน ที่ในอดีตเรายังอ่อนในความรู้เรื่องเหล่านี้ จึงตัดสินใจร่วมโครงการกับกองโลจิสติกส์”

ด้วยเหตุนี้ บริษัทฯ จึงได้เข้าร่วมโครงการพัฒนาการจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทานธุรกิจสินค้าอุตสาหกรรมในพื้นที่ที่มีศักยภาพเชิงเศรษฐกิจ ภายใต้การสนับสนุนโครงการโดยกองโลจิสติกส์ กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม ซึ่งได้ให้คำปรึกษาแนะนำเชิงลึกจนนำไปสู่การจัดทำโครงการเพิ่มประสิทธิภาพด้านการจัดซื้อ ตามแผนการปรับปรุงงานด้านโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน ทั่วเวลาดำเนินงานระหว่างเดือนมีนาคม – กรกฎาคม 2561 โดยมีเป้าหมายในการลดระยะเวลาเฉลี่ยการจัดซื้อ (Average Procurement cycle time : APCT) ลงมากกว่า 15%

“ทีมงานที่ปรึกษาได้เข้ามาทำการวิเคราะห์ระบบบัญชี โดยวิเคราะห์ว่าสินค้าของเราคืออะไร และสิ่งที่เราต้องการจะทำคืออะไร ก่อนจะสรุปความต้องการออกมาซึ่งในตอนนั้นเราผลิตระบบขนส่งอัตโนมัติ (AGV: Automated Guided Vehicle) และต้องการขายสินค้าตัวนี้ แต่เรายังไม่มีแผนการที่ชัดเจนว่าผลิตออกมาแล้วจะขายให้ใครขายอย่างไร ทีมงานที่ปรึกษาเลยเข้ามาช่วยคิดระบบบริหารจัดการให้เราใหม่ ด้วยการทำให้คนรู้จักสินค้าของเรา และนำเสนอว่าสินค้าของเราตอบโจทย์นโยบายเศรษฐกิจดิจิทัลของภาครัฐ ที่สามารถเชื่อมต่อกับระบบ IoT ได้โดยตรง และช่วยแนะนำเรื่องการจัดเก็บข้อมูลและนำข้อมูลที่มีมาใช้ให้เกิดประสิทธิภาพ”

ทีมงานที่ปรึกษาได้แนะนำให้บริษัทฯ รวบรวมข้อมูลให้อยู่ในรูปแบบฐานข้อมูลโดยใช้เครื่องมือง่ายๆ เช่น Excel ในการทำรายงานและวิเคราะห์วางแผนการดำเนินการร่วมกับการจัดกลุ่มซัพพลายเออร์ตามประเภทการซื้อสินค้า และเงื่อนไขการค้า ได้จัดทำแผนงานด้านการจัดซื้อและด้านการขายที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น ทำให้หลังการดำเนินโครงการสามารถลดระยะเวลาในการจัดซื้อจากเดิม 7 วัน ลดเหลือ 5 วัน โดยมีการวางแผนร่วมกับแผนกผลิตล่วงหน้า ทั้งด้านงานด้านการออกแบบ งานด้านการผลิต ส่งผลให้ลดเวลาการผลิตลงได้ 2-3 วัน ทำให้ภาพรวมสามารถลดเวลาดำเนินการสั่งซื้อและผลิตลงจาก 4 สัปดาห์ ลงเหลือ 3 สัปดาห์ ลูกค้ามีความพึงพอใจและมีการบริหารเงินทุนหมุนเวียนที่ดีขึ้น

นอกจากนี้ การบริหารจัดการข้อมูลและนำข้อมูลมาใช้อย่างมีประสิทธิภาพยังนำมาสู่โครงการจัดทำงบกำไรขาดทุน โครงการเตรียมความพร้อมด้านการขนส่ง และโครงการเตรียมการตลาดด้านดิจิทัล ส่งผลให้ตัวชี้วัดประสิทธิภาพด้านโลจิสติกส์ (ILPI) เพิ่มขึ้น

“สิ่งที่เราได้รับมากที่สุดจากการเข้าร่วมโครงการกับกองโลจิสติกส์คือการมองเห็นโอกาสทางธุรกิจ เพราะเรามองเห็นว่าเทรนด์ของอุตสาหกรรมทันสมัยที่มานี้ และเราอยู่ในพื้นที่ EEC ที่ภาครัฐกำลังดำเนินการส่งเสริมอยู่ และเราสามารถผลิตและจำหน่ายระบบขนส่งอัตโนมัติ (AGV: Automated Guided Vehicle) ซึ่งเรามีเครื่องจักรที่สามารถผลิตได้อยู่แล้ว แต่ 10 กว่าปีที่ผ่านมาเรายังไม่ได้ลงมือทำ ซึ่งการเป็นเจ้าของผลิตภัณฑ์ที่เป็นของตัวเองคือสิ่งที่เจ้าของโรงกลึงทุกแห่งต้องการจะเกิดขึ้นนี้เราทำได้แล้ว และการเข้าร่วมโครงการในครั้งนี้ ทีมที่ปรึกษาได้แนะนำให้ทำเว็บไซต์ <https://www.agv.in.th> สำหรับผลิตภัณฑ์ AGV เพื่อเพิ่มช่องทางการตลาด ช่วยให้เราสามารถขยายตลาดไปได้ไกลมากขึ้นอีกด้วย” คุณพงษ์เจริญ รัชตะธรรมสุข กล่าวทิ้งท้าย

รวบด้วยการติดตั้งซอฟต์แวร์ การวางแผนทรัพยากรองค์กร (ERP)

ตอนที่ 4. กระบวนการติดตั้ง ERP ที่ประหยัดและใช้งานได้ (ตอนจบ)

มาถึงตอนสุดท้ายของการวางแผนทรัพยากรองค์กร (ERP) ว่ากันด้วยกระบวนการติดตั้ง ERP ที่ประหยัดและใช้งานได้ ซึ่งในการติดตั้งระบบ ERP ถ้าไม่ได้ดำเนินการตามขั้นตอนที่ถูกต้องจะทำให้ระบบใช้งานได้ไม่เต็มที่ ทำให้เกิดต้นทุนแฝงสูงถึง 3 เท่าของราคาที่ตกลงกันครั้งแรก จากประสบการณ์ที่ผ่านมามีผู้เสนอราคา ERP มาที่ราคา 25 ล้านบาท แต่เมื่อมีการพิจารณากันจริงๆ ตามกระบวนการติดตั้งซอฟต์แวร์ที่ถูกต้อง และตัดฟังก์ชันที่ไม่จำเป็นออก ทำให้งบลงทุนในระบบเหลือเพียงไม่ถึง 3 ล้านบาท และสามารถตอบโจทย์ของการดำเนินงานที่แท้จริงได้

กระบวนการติดตั้ง ERP ประกอบด้วย 6 ขั้นตอน ดังนี้

1

ระยะการเตรียมการ (Prepare Stage)

จะเป็นการหารือเกี่ยวกับเป้าหมายและความสามารถในการส่งมอบ ERP เริ่มจากกระบวนการนำเสนอซอฟต์แวร์ของผู้ขาย ERP ที่ต้องมีการประเมินเพื่อสร้างความมั่นใจในการติดตั้งซอฟต์แวร์ ERP ต้องระบุลักษณะธุรกิจและขอบเขตงานเพื่อติดตั้งซอฟต์แวร์ให้ชัดเจนและเวลาติดตั้งตั้งแต่เริ่มต้นจนปิดโครงการระยะนี้งานสุดท้ายคือจะมีการลงนามสัญญาในการเริ่มงาน

ระยะนี้จะมีการอบรมเบื้องต้น (Pre-training) เพื่อการปรับรื้อกระบวนการทำงาน (Business Reengineering Process :BRP) ให้การไหลของข้อมูลเกิดความต่อเนื่อง นอกจากนั้นต้องอบรมเกี่ยวกับเทคโนโลยี และฟังก์ชันของซอฟต์แวร์ ERP แก่ผู้บริหาร ผู้ใช้งาน และผู้เกี่ยวข้องเพื่อให้ได้กรอบแนวคิด ERP ที่เหมาะสมกับงาน เพื่อสร้างความพร้อมในการกำหนดความต้องการระบบให้เหมาะสมในการใช้งาน ทำให้สามารถจัดเตรียมข้อมูลหลักที่ใช้ในระหว่างการตั้งค่าซอฟต์แวร์ก่อนเริ่มใช้งาน ERP นอกจากนั้นยังสามารถพิจารณากรอบเวลาและทรัพยากรที่ใช้ทั้งหมดในโครงการ

2

ระยะการวางแผน (Plan Stage)

เป็นการเริ่มต้นโครงการ ต้องระบุทรัพยากรที่ใช้ ปัจจัยที่ทำให้เกิดความสำเร็จและความเสี่ยง งานหลักคือการมอบหมายงานและความรับผิดชอบแก่ทีมงานเพื่อสนับสนุนการติดตั้ง ERP ทีมงานจะเริ่มจัดทำกระบวนการทางธุรกิจตามกรณีที่เคยติดตั้งแล้วเกิดความสำเร็จ (Best Practices) ต้องมีการทบทวนสร้างความมั่นใจว่าพร้อมที่จะเริ่มโครงการ ระยะนี้เป็นขั้นตอนลงนามตามประกาศแต่งตั้งทีมงานโครงการเพื่อให้งานเสร็จตามเป้าหมาย

3

ระยะการวิเคราะห์ (Analyze Stage)

จากความรู้ในระยะเวลาที่ 1 ผู้ขายซอฟต์แวร์จะทวนสอบรายละเอียดกระบวนการไหลของข้อมูล และความต้องการที่แท้จริงของธุรกิจ จะเริ่มติดตั้งระบบและทบทวนฐานข้อมูลหลักที่จะนำมาใช้และการโอนย้ายข้อมูลสู่ระบบ ERP ที่ติดตั้งใหม่ รวมถึงการติดตั้ง การเชื่อมต่อ การปรับแก้ระบบ ERP ตามลักษณะทางธุรกิจ ระยะนี้จะต้องนำเสนอแผนการติดตั้งทั้งซอฟต์แวร์และฮาร์ดแวร์ พร้อมระบบเครือข่ายที่จะใช้ รวมถึงการวิเคราะห์ต่อไป

- การวิเคราะห์ความต้องการระบบ (System Requirement Analysis :SRA) เพื่อนำซอฟต์แวร์ที่พัฒนาแล้วไปติดตั้ง และพิจารณาเปรียบเทียบกับกระบวนการทางธุรกิจที่มีปัจจุบัน เพื่อให้ทราบความต้องการที่แท้จริง ให้ซอฟต์แวร์ที่จะลงทุนเหมาะสมกับธุรกิจ สามารถกำหนดวัตถุประสงค์ในการติดตั้ง ERP ได้ และสามารถดำเนินการตามที่ใช้ใช้งานคาดหวังได้

- การวิเคราะห์ช่องว่าง (Gap Analysis) เป็นการวิเคราะห์จุดต่างๆ ระหว่างระบบที่ติดตั้งให้ลองใช้กับระบบที่ต้องการตามความคาดหวังของลูกค้า และออกรายงานการวิเคราะห์ เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ผู้ใช้งานระบบ



4

ระยะการลงมือปฏิบัติระบบ (Execute Stage)

เป้าหมายของระยะนี้เพื่อพิสูจน์ว่า ERP ใช้งานได้ตามที่องค์กรต้องการหรือไม่ เป็นการประเมินความสามารถซอฟต์แวร์ในแต่ละฟังก์ชันแบบหนึ่งต่อหนึ่ง ทำให้ทราบว่าต้องมีการปรับแก้เล็กน้อยเพียงใด และทราบว่าต้องใช้งบประมาณเพิ่มเล็กน้อยเพียงใด ซึ่งสามารถจัดทำเอกสารสรุปความต้องการระบบ ERP ครั้งสุดท้าย

5

การปรับซอฟต์แวร์ให้ใช้ได้ (Validate Stage)

จะพัฒนาซอฟต์แวร์ตามความต้องการที่ได้ตกลงในระยะที่ 4 มีการติดตั้งและกำหนดโครงสร้างระบบเป็นโครงการนำร่อง เพื่อให้ได้รายงานการไหลของข้อมูลตามที่ต้องการ และการปรับแก้ซอฟต์แวร์ตามช่องว่างที่พบ การวางแผนการเริ่มใช้ซอฟต์แวร์จะทำในสถานที่ของผู้ใช้ระบบควบคู่กับการอบรมการใช้งานแก่ผู้ใช้งาน ทั้งนี้ระเบียบปฏิบัติในการปรับซอฟต์แวร์ให้ใช้ได้ มีขั้นตอนย่อยที่สำคัญดังนี้

- การพัฒนาช่องว่างของซอฟต์แวร์ (Gap Development) การพัฒนานี้จะนำข้อมูลช่องว่างของระบบจากที่ได้วิเคราะห์ในขั้นตอนที่ผ่านมา มาพัฒนาซอฟต์แวร์เพื่อให้สามารถใช้งานตามความต้องการและมีความครบถ้วน
- การติดตั้งและกำหนดโครงสร้างซอฟต์แวร์ (Setup & Configuration) เป็นการติดตั้งซอฟต์แวร์ทั้งระบบที่ได้ทดสอบแล้วเชื่อมต่อกับโครงสร้างพื้นฐานต่างๆ ทั้ง ฮาร์ดแวร์ และเครือข่าย เพื่อรองรับข้อมูลหลัก โดยติดตั้งที่หน่วยงานของลูกค้า
- การเตรียมข้อมูลหลัก (Master Data Preparation) เป็นการเตรียมข้อมูลหลัก การโอนข้อมูลจากระบบเดิม ซึ่งต้องทราบว่าจะต้องจัดเตรียมข้อมูลใดตั้งแต่การอบรมในขั้นตอนแรก ผู้เกี่ยวข้องจะต้องวางแผนรวบรวมข้อมูลหลักก่อนล่วงหน้า โดยทีมงานต้องดูแลข้อมูลหลักให้ถูกต้องแม่นยำ จึงจะส่งผลให้การเริ่มใช้ระบบประสบความสำเร็จ
- การทดสอบสภาพแวดล้อมในการทำงาน (Testing Environment) เป็นการทดลองใช้ในสถานการณ์ที่แท้จริง เพื่อให้ผู้ใช้งานจริงสามารถใช้งานซอฟต์แวร์ใหม่ก่อนเริ่มต้นใช้ระบบอย่างเป็นทางการ

6

การเริ่มใช้ระบบ (Deploy)

ระยะนี้เป็นระยะที่มีการอบรมและเริ่มต้นใช้ระบบ (Go Live) เป็นระยะที่ส่งมอบงานครั้งสุดท้าย เพื่อเปิดให้ทุกฝ่ายใช้งานร่วมกัน หลังจากติดตั้ง ERP โดยระยะนี้เป็นระยะที่สร้างความมั่นใจว่าระบบ ERP ใช้งานได้จริงและราบรื่น เป็นระยะของการกำหนดโครงสร้างซอฟต์แวร์ การปรับแก้ข้อมูลหลัก และการอบรมให้แก่ผู้ใช้งาน ERP (End-User Training) ซึ่งมีการกำหนดความรับผิดชอบในการติดตั้งระบบ การกำหนดสิทธิการใช้งาน การตั้งค่า ERP การป้อนข้อมูลในกระบวนการและการออกรายงาน โดยผู้ขาย ERP ต้องร่วมดูแลระบบไปจนครบระยะการประกันผลงาน

ทั้งหมดนี้เป็นแนวทางของกระบวนการติดตั้ง ERP ที่จะช่วยองค์กรประหยัดเงินและสามารถใช้ระบบงานได้จริง ซึ่งผู้ประกอบการท่านใดที่กำลังคิดจะติดตั้งระบบ ERP ควรจะศึกษาความเป็นไปได้หลายๆ ทาง ผมก็หวังว่าเนื้อหาดังกล่าวจะเป็นตัวช่วยให้กับทุกท่านไม่มากก็น้อย



กิจกรรม Happy Workplace

คณะกรรมการโครงการ Happy Workplace ของกองโลจิสติกส์ เข้าแนะนำโครงการส่งเสริมผลผลิตภาพและสุขภาวะองค์กรในวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs Happy and Productive Workplace : SHAP) ให้แก่ บริษัท เค.อาร์.เอส. สไปร์ซี่ ฟู้ดส์ จำกัด บริษัท สุธิ แท็งเกอร์ แอนด์ สเปเชียล ทรีค จำกัด และบริษัท หวานระริน จำกัด เป็นการสร้างความตระหนักให้ SMEs เห็นความสำคัญของการเพิ่มผลผลิตภาพด้วยการสร้างให้เกิดความร่วมมือระหว่างพนักงานในองค์กรและผู้บริหารบนความเชื่อมั่นของการเป็นองค์กรแห่งความสุขตามหลักการ Happy Workplace เมื่อวันที่ 11, 16 และ 17 ตุลาคม 2561 ตามลำดับ



อบรมเชิงปฏิบัติการ “ยอดขายเพิ่ม ต้นทุนโลจิสติกส์ลด ด้วย Business Analytics”

ผู้อำนวยการกองโลจิสติกส์ นายติณห์ เจริญใจ ให้เกียรติเป็นประธานเปิดการอบรมเชิงปฏิบัติการ หลักสูตร “ยอดขายเพิ่ม ต้นทุนโลจิสติกส์ลด ด้วย Business Analytics” เมื่อวันที่ 18 ตุลาคม 2561 ณ โรงแรมเดอะทวิน ทาวเวอร์ ปทุมวัน กรุงเทพฯ ซึ่งเป็นการอบรมต่อเนื่อง 6 วัน ระหว่างวันที่ 18-19, 25-26 ตุลาคม และ 1-2 พฤศจิกายน 2561 เพื่อให้ผู้เข้าร่วมอบรมสามารถประยุกต์ใช้ระบบ Business Intelligence (BI) ในการวางแผนทางธุรกิจและการตัดสินใจด้านการบริหารจัดการโลจิสติกส์ บรรยายภาคการอบรมเป็นไปด้วยความมุ่งมั่นตั้งใจของผู้เข้าอบรมทุกท่าน



การประชุมคณะทำงานแก้ปัญหาด้านโลจิสติกส์ของอุตสาหกรรมเครื่องจักรกลการเกษตร ครั้งที่ 1/2561

เมื่อวันที่ 10 ตุลาคม 2561 กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม โดยกองโลจิสติกส์ ได้จัดประชุมหารือแนวทางการแก้ปัญหา ด้านโลจิสติกส์ของอุตสาหกรรมเครื่องจักรกลการเกษตร ซึ่งมีประเด็นที่น่าสนใจหลายประเด็น ได้แก่ แนวโน้มและทิศทางการพัฒนาอุตสาหกรรมเครื่องจักรการเกษตรของประเทศไทย แนวทางการจดทะเบียนเครื่องจักรกลการเกษตรกับหน่วยงานภาครัฐ และแนวทางการออกแบบด้านโลจิสติกส์สำหรับรถเกี่ยวนาข้าว เพื่อแก้ปัญหาต้นทุนการเคลื่อนย้ายจากโรงงานสู่พื้นที่การเกษตรและการส่งออกไปจำหน่ายยังต่างประเทศสูง

