

LOGISTICS FORUM

กองโลจิสติกส์ กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม

ปีที่ 9 ฉบับที่ 43 พฤศจิกายน - ธันวาคม 2560



กองโลจิสติกส์ ธารับนโยบาย
นายพสุ โลหารชุน ปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม
เพื่อขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ Thailand 4.0

LOGISTICS UPDATE

ขอเชิญสถานประกอบการ ภาคอุตสาหกรรม เข้าร่วมสัมมนา Logistics Showcase'61

LOGISTICS STORY

ท็อบโกลด์ โปรดักส์ แอนด์ แพ็คเทจจิ้ง เปลี่ยนจากกระบวนการที่คุ้นเคย สู่กระบวนการใหม่ ที่เป็นมาตรฐาน ยกระดับการทำงานเพื่อเพิ่มผลผลิต

LOGISTICS THINK TANK

การติดตั้งระบบใช้งาน และการพัฒนาข้อมูลเพื่อผู้บริหาร



นายพลุ โลหารชุน
ปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม

กองโลจิสติกส์ ขานรับนโยบาย นายพลุ โลหารชุน ปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม เพื่อขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ Thailand 4.0

จากการที่กระทรวงอุตสาหกรรมได้ปรับปรุงโครงสร้างการแบ่งส่วนราชการ เพื่อรองรับการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ประเทศไทย 4.0 โดยสำนักโลจิสติกส์ กรมอุตสาหกรรมพื้นฐานและการเหมืองแร่ ได้โอนภารกิจไปเป็น กองโลจิสติกส์ กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม เพื่อให้เกิดความคล่องตัวในการทำงาน เป็นกลไกขับเคลื่อนการเติบโตทางเศรษฐกิจชุดใหม่ (New Engine of Growth) และกระจายงานสู่ภูมิภาคมากขึ้น ทั้งนี้วารสาร Logistics Forum ยังคงทำหน้าที่เผยแพร่บทความและข้อมูลข่าวสารด้านโลจิสติกส์ที่เป็นประโยชน์ต่อผู้ประกอบการภาคอุตสาหกรรมทุกระดับอย่างเข้มข้นต่อไป

กองโลจิสติกส์ ยังคงเดินหน้าเพื่อตอบโจทย์ภารกิจในการพัฒนาระบบโลจิสติกส์ของประเทศไทยฉบับที่ 3 (พ.ศ.2560-2564) และเร่งดำเนินงานเพื่อตอบสนองนโยบายของปลัดกระทรวงอุตสาหกรรมคนใหม่ นายพลุ โลหารชุน ที่ท่านให้ความสำคัญกับการดำเนินงานเพื่อขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ประเทศไทย 4.0 ผ่านเส้นทางอุตสาหกรรม 4.0 ในการสร้างความได้เปรียบเชิงแข่งขัน โดยเน้นย้ำถึงการส่งเสริมและพัฒนาผู้ประกอบการอุตสาหกรรม 4.0 หรือ SMEs 4.0 ต้องสอดคล้องกับกลุ่มอุตสาหกรรมเป้าหมายหลัก ดังเช่น อุตสาหกรรม S-curve (รวมทั้ง New S-curve) อุตสาหกรรมที่เป็นจุดแข็งในพื้นที่อุตสาหกรรมบริการด้านโลจิสติกส์ และอุตสาหกรรมอื่นๆ ที่มีศักยภาพ โดยต้องใช้วิทยาศาสตร์ ความคิดสร้างสรรค์ นวัตกรรม และเทคโนโลยี เพื่อให้สามารถพัฒนาสร้างฐานงานหรือแพลตฟอร์มในการเป็น Smart SMEs and Social Enterprise ในการสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับประเทศต่อไป ทั้งนี้จะต้องมีรายละเอียดแนวทางการดำเนินงานที่ชัดเจนและสามารถวัดผลได้เป็นรูปธรรมทั้งผลผลิตและผลลัพธ์

ในปีงบประมาณ 2561 กองโลจิสติกส์ กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม ได้จัดทำแผนการดำเนินงานโครงการที่สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์และนโยบายดังกล่าวข้างต้น โดยมีโครงการหลักๆ ที่สำคัญ ดังนี้

โครงการส่งเสริมผู้ประกอบการอุตสาหกรรมให้นำโปรแกรมระบบงานสารสนเทศด้านโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน มาใช้เพิ่มประสิทธิภาพด้านการจัดการ เพื่อส่งเสริมให้ภาคอุตสาหกรรมไทยได้พัฒนาขีดความสามารถของตน เนื่องจากการนำโปรแกรมระบบบริหารจัดการสารสนเทศจะสามารถเพิ่มประสิทธิภาพด้านโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน และลดต้นทุนโลจิสติกส์โดยรวมได้ เช่น โปรแกรมระบบบริหารการวางแผนทรัพยากรองค์กร (ERP) ระบบบริหารจัดการคลังสินค้า (WMS) ระบบบริหารการขนส่ง (TMS) และระบบบริหารการขนส่งที่เยื้องกลับ ซึ่งจะช่วยให้ผู้ประกอบการภาคอุตสาหกรรมมีการบริหารจัดการที่ดี สามารถลดต้นทุนด้านโลจิสติกส์ และยกระดับองค์กรให้แข่งขันได้ในระดับสากลต่อไป

โครงการส่งเสริมการเพิ่มศักยภาพของ SMEs ด้วยโปรแกรมประยุกต์ (Software Application) หรืออุปกรณ์เครื่องมือ (Hardware Equipments Intelligent) ในงานด้านโลจิสติกส์ เพื่อให้สถานประกอบการในภาคอุตสาหกรรมได้พัฒนาตัวเอง โดย

การนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT) ทั้งในส่วนที่เป็นระบบโปรแกรมประยุกต์ หรืออุปกรณ์เครื่องมือ มาใช้ช่วยในการปฏิบัติงาน โดยมีที่ปรึกษาเฉพาะด้านโลจิสติกส์เข้าไปคำปรึกษาเชิงลึกยังสถานประกอบการ เพื่อให้เกิดความรู้ความเข้าใจ สามารถนำโปรแกรมระบบหรืออุปกรณ์เครื่องมือไปใช้ได้อย่างเต็มศักยภาพ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานและมุ่งสู่อุตสาหกรรม 4.0 ต่อไป

โครงการพัฒนาการจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทานธุรกิจสินค้าอุตสาหกรรมในพื้นที่ที่มีศักยภาพเชิงเศรษฐกิจ เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพการจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทานของสถานประกอบการในพื้นที่ระเบียงเขตเศรษฐกิจภาคตะวันออก หรือ Eastern Economic Corridor (EEC) ให้มีความพร้อมรองรับการเชื่อมโยงเข้าสู่ระบบโซ่อุปทาน เสริมสร้างความสามารถในการแข่งขันให้กับสถานประกอบการด้วยการลงทุนด้านโลจิสติกส์และเพิ่มประสิทธิภาพด้านเวลาและความน่าเชื่อถือ ตลอดจนส่งเสริมการพัฒนาองค์ความรู้ โดยรวบรวมวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานด้านโลจิสติกส์และโซ่อุปทานและนวัตกรรมที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำไปวางแผนให้สอดคล้องและพร้อมรับต่อการพัฒนาระบบเศรษฐกิจภาคตะวันออก (EEC) รวมถึงเขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษ (SEZ) อันจะสร้างประโยชน์จากโอกาสทางเศรษฐกิจที่เกิดขึ้นได้ในอนาคตอย่างเต็มศักยภาพ

โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการโลจิสติกส์ เพื่อการลดต้นทุนและเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพการจัดการด้านโลจิสติกส์ภายในองค์กร และส่วนเชื่อมต่อกับโซ่อุปทานของสถานประกอบการในกลุ่มอุตสาหกรรม S-Curve กลุ่มอุตสาหกรรมที่เป็นจุดแข็งในพื้นที่ และกลุ่มอุตสาหกรรมที่มีศักยภาพต่อการเพิ่มรายได้ของประเทศ โดยการนำองค์ความรู้เฉพาะด้านและในเชิงลึกเข้าไปประยุกต์ใช้ในสถานประกอบการ หรือ SMEs เป้าหมาย ณ สถานประกอบการนั้นๆ เพื่อให้บุคลากรในภาคอุตสาหกรรมโดยรวม สามารถนำความรู้และเครื่องมือด้านการบริหารจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทานที่ได้รับไปปรับปรุงกระบวนการภายในให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล มุ่งเป้าลดต้นทุนโลจิสติกส์ต่อยอดขายต่อไป

นอกจากโครงการที่กล่าวมาข้างต้นแล้ว ยังมีโครงการอื่นๆ ที่น่าสนใจ โดยสามารถติดตามรายละเอียดและสมัครเข้าร่วมโครงการได้ทางเว็บไซต์ logistics.go.th <<

Logistics Showcase'61 “Global Value Chain Technology Transfer and Innovation”

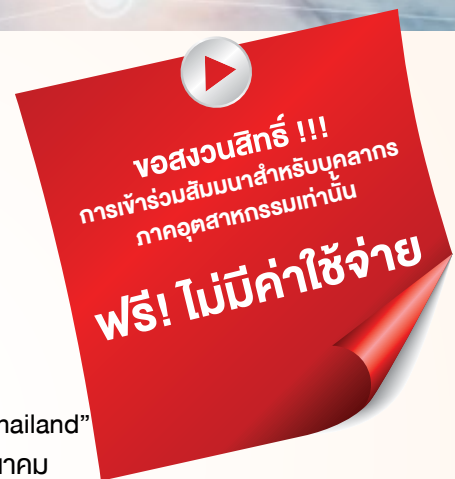
วันพุธที่ 13 ธันวาคม 2560 เวลา 08.30 – 16.30 น.
ณ ห้อง Mayfair Ballroom C ชั้น 11
โรงแรมเดอะ เบอร์เคสีย์ โฮเทล ประตูน้ำ กรุงเทพฯ

ลงทะเบียน Online

Website: www.logistics.go.th

e-mail: si.logistics.dpim@gmail.com

- 08.30 – 09.00 น. ลงทะเบียนเข้าร่วมกิจกรรมสัมมนา
- 09.00 – 09.15 น. พิธีเปิดการสัมมนา
กล่าวเปิดโดย : นายกอบชัย สังสิทธิสวัสดิ์
อธิบดีกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม
- 09.15 – 10.15 น. ปาฐกถาพิเศษ “Global Value Chain Trend in 2018”
โดย : นางสาวนิสากร จึงเจริญธรรม
รองปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม
- 10.15 – 10.30 น. พักรับประทานอาหารว่าง
- 10.30 – 12.00 น. “Innovation Technology Transfer and Competitive of Thailand”
โดย : ดร.ชัชชาติ สิทธิพันธุ์ อดีตรัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคม
- 12.00 – 13.00 น. พักรับประทานอาหารกลางวัน
- 13.00 – 14.30 น. “Technology Transfer and International Logistics Supply Chain ของประเทศไทย”
โดย : ผศ.ดร.อนุสรณ์ ธรรมใจ
- 14.30 – 14.45 น. พักรับประทานอาหารว่าง
- 14.45 – 16.15 น. “Technology Transfer and Value Chain ของประเทศไทย
เชื่อมโยงกับ FDI และเปรียบเทียบกับต่างประเทศ” (ต่อ)
โดย : ผศ.ดร.อนุสรณ์ ธรรมใจ
- 16.15 – 16.30 น. ปิดกิจกรรมสัมมนา



ปิดรับลงทะเบียนออนไลน์
วันศุกร์ที่ 8 ธันวาคม 2560
หรือเมื่อมีผู้ลงทะเบียน
ครบตามจำนวนที่กำหนด

รายละเอียดเพิ่มเติมกรุณาติดต่อ

กองโลจิสติกส์ กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม ก.พ.ร-รทที่ 6 ราชเทวี กทม. 10400
โทรศัพท์ 0 2202 3817 โทรสาร 0 2644 4355



ท็อปโกลด์ โปรดักส์ แอนด์ แพ็คเกจจิ้ง

เปลี่ยนจากกระบวนการที่คุ้นเคย สู่กระบวนการใหม่ที่เป็นมาตรฐาน ยกระดับการทำงานเพื่อเพิ่มผลผลิต

ไม่ว่าจะประกอบอาชีพใด ทุกคนคงต้องการให้กระบวนการทำงานของตนเองนั้น “ง่าย” “เร็ว” และ “ดี” คนที่มีประสบการณ์ทำงานเดิมๆ มาเป็นเวลานานอาจจะคิดหาหนทางในการทำงานให้ง่ายและเร็วขึ้น ซึ่งฟังดูก็เหมือนจะเป็นเรื่องที่ดี แต่ก็อาจจะไม่เสมอไป เพราะในกระบวนการทำงานระดับบริษัทที่ต้องเกี่ยวข้องกับสัมพันธ์กับหน่วยงานอื่นๆ ความง่ายในการทำงานของหน่วยงานหนึ่ง อาจจะหมายถึงความยุ่งยากซับซ้อนในการทำงานที่เกิดขึ้นกับหน่วยงานอื่นๆ ก็เป็นไปได้ซึ่งประเด็นปัญหานี้เกิดขึ้นกับหลายๆ กิจกรรมรวมถึง บริษัท ท็อปโกลด์ โปรดักส์ แอนด์ แพ็คเกจจิ้ง จำกัด ผู้บริหารจึงตัดสินใจนำเอาระบบบริหารจัดการคลังสินค้า (WMS) มาใช้ในการแก้ไขปัญหาเพื่อสร้างมาตรฐานในการทำงานใหม่ทั้งองค์กร และเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินกิจการ



คุณชณัฐพรณ์ กสิปพุกธินารถ กรรมการผู้จัดการ บริษัท ท็อปโกลด์ โปรดักส์ แอนด์ แพ็คเกจจิ้ง จำกัด

คุณชณัฐพรณ์ กสิปพุกธินารถ กรรมการผู้จัดการ กล่าวถึงความเป็นมาของ ท็อปโกลด์ โปรดักส์ แอนด์ แพ็คเกจจิ้ง ว่า “เราเริ่มดำเนินกิจการตั้งแต่เดือนพฤษภาคม ปี 2547 โดยเป็นการต่อยอดขยายกิจการมาจาก บริษัท มงคลชัย บรรจุกภัณฑ์ จำกัด ที่ดำเนินกิจการมาตั้งแต่ปี 2544 สินค้าที่เราผลิต ได้แก่ กล่องลูกฟูก กล่องพลาสติก วัสดุกันกระแทก โฟม PE PU และ PS โดยมีลูกค้าหลักๆ คือโรงงานอุตสาหกรรมในเขตภาคกลาง และภาคตะวันออก โดยเราสามารถผลิตงานได้หลากหลายรูปแบบ และสามารถทำงานตามความต้องการเฉพาะ หรือ Made to Order ได้”

ด้วยความที่ผู้บริหารให้ความสำคัญกับการพัฒนาองค์กรอย่างต่อเนื่อง จึงเคยเข้าร่วมโครงการเพิ่มประสิทธิภาพโลจิสติกส์อุตสาหกรรมร่วมกับกองโลจิสติกส์มาก่อน เมื่อทราบว่ากองโลจิสติกส์ได้จัดให้มีโครงการส่งเสริมการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศการจัดการคลังสินค้า (WMS) ประจำปี 2560 ผู้บริหารจึงไม่ลังเลที่จะนำบริษัทฯ เข้าร่วมโครงการในครั้งนี้

“บริษัทฯ ได้เข้าร่วมโครงการส่งเสริมการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศการจัดการคลังสินค้า (WMS) ในช่วงต้นปี 2560 และปิดโครงการไปเมื่อเดือนกรกฎาคมที่ผ่านมา โดย ดร.ค่านาย อภิรัชฎาสกุล อาจารย์ที่ปรึกษาได้เข้าให้คำปรึกษาโดยได้ศึกษากระบวนการจัดการคลังสินค้าปัจจุบัน และสำรวจพื้นที่ แนะนำการจัดทำแผนผังกระบวนการทางธุรกิจ ออกแบบแผนผังคลังสินค้าและการไหลสินค้าให้มีประสิทธิภาพ ออกแบบโครงสร้างรหัสสินค้า รหัสบาร์โค้ด จัดทำมาตรฐานเอกสารการป้อนข้อมูลมาตรฐานการเก็บสินค้าการหยิบและ



การจ่ายสินค้า สร้างข้อกำหนดความต้องการใช้โปรแกรมประยุกต์ จัดทำเอกสารกำกับงาน แนวทางสรรหา กระบวนการคัดเลือก และประเมินซอฟต์แวร์ ผู้ให้บริการติดตั้ง WMS พร้อมทั้งประเมินต้นทุน และความคุ้มค่าการพัฒนาระบบ

ก่อนที่จะเข้าร่วมโครงการเราก็มีระบบการทำงานที่เคยทำกันมาตามประสบการณ์ ซึ่งก็มีปัญหาหลายๆ อย่าง เช่น เรื่องง่ายๆ เลยคือเรื่อง “ชื่อ” สินค้าประเภทกล่องจะหน้าตาเหมือนกันหมด เราก็จะเรียกชื่อสินค้าตามลูกค้า เช่น สินค้า A หรือ สินค้า B แต่พนักงานในสายการผลิตมักจะทำชื่อสินค้าเองตามชื่อลักษณะงานที่ใช้สินค้า เช่น กล่องใส่กีตาร์ เรียก กีตาร์ เป็นต้น ทำให้เกิดปัญหาในการสื่อสารกันระหว่างหน่วยงานภายในแต่ละส่วนของบริษัท เกิดปัญหาด้านการจัดเก็บทำให้หลายครั้งหาสินค้าไม่เจอว่าอะไรอยู่ตรงไหนไหน เพราะไม่ได้มีการกำหนดระบบ Code ของสินค้าอย่างชัดเจน เป็นต้น”

หลังจากรับทราบถึงประเด็นปัญหาต่างๆ และโอกาสในการพัฒนารูปแบบการปฏิบัติงาน จึงนำมาสู่โครงการปรับปรุงระบบการทำงานในด้านต่างๆ อย่างเป็นรูปธรรม ได้แก่ การปรับ Workflow ในการทำงาน จากเดิมที่มีความซับซ้อน ต้องขนย้ายวัตถุดิบและสินค้ากลับไปกลับมา ทำให้สิ้นเปลืองทรัพยากรโดยไม่จำเป็น ก็ได้มีการปรับปรุงให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน ทำให้การไหลของวัตถุดิบและสินค้ารวดเร็วขึ้น การปรับปรุงฉลากบ่งชี้ (Label) ของแต่ละแผนกให้เป็นมาตรฐานเดียวกันโดยการระบุ Code ใหม่ให้ตรงกัน สามารถแสดงชื่อสินค้า วันที่ผลิต จำนวน และผู้ตรวจสอบได้อย่างชัดเจน การปรับปรุงระบบ Tag จากเดิมที่ต้องใช้คนตัด Tag กระดาษทีละใบ ก็เปลี่ยนมาใช้เครื่องพิมพ์ที่สามารถฉลากแผ่น Tag ออกทีละใบได้เลย ทำให้สะดวกรวดเร็วกว่าเดิมหลายเท่า และการนำโปรแกรม ERP มาใช้ในระบบการทำงานของบริษัทฯ ซึ่งกำลังอยู่ในขั้นตอนของการติดตั้ง และการพัฒนาปรับปรุงให้ตรงกับความต้องการ และสภาพการทำงานของบริษัทฯ ให้มากที่สุด ซึ่งตัวเลขขประมาณการในการลดต้นทุนหลังจากเริ่มดำเนินโครงการทั้งหมดอยู่ที่ 9.3 ล้านบาทต่อปี



“ในการเปลี่ยนแปลงรูปแบบการทำงานจากแบบเดิมที่พนักงานคุ้นเคยสู่ระบบการทำงานที่เป็นมาตรฐาน เราได้ชี้แจงให้หัวหน้างานทราบว่าเราจะปรับเปลี่ยนอะไรบ้างเพื่อนำไปไปถ่ายถอดกับทีมอีกต่อหนึ่ง โดยพยายามสื่อสารว่าสิ่งนี้จะทำให้เขาทำงานง่ายขึ้นเหนื่อยน้อยลง เอาข้อดีของระบบไปบอกเขา เพื่อให้พนักงานรู้ว่าการปรับเปลี่ยนนี้เป็นประโยชน์กับพวกเขา พนักงานทั้งหมดของบริษัทฯ ก็ได้เข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงระบบการทำงานในครั้งนี้ ทั้งในส่วนพนักงานคลังสินค้า ฝ่ายจัดเก็บ รวมถึงฝ่ายสำนักงาน”

“การเข้าร่วมโครงการครั้งนี้เป็นการเปลี่ยนจากสิ่งเดิมๆ ที่เคยทำกันมาให้เป็นระบบมากขึ้น ผมรู้สึกพึงพอใจมากที่ได้เข้าร่วมโครงการที่ให้ทั้งประโยชน์และความรู้ และผมคิดว่าการพัฒนาระบบการทำงานด้วยระบบสารสนเทศเป็นการลงทุนที่คุ้มค่า เพราะเป็นการเชื่อมโยงการทำงาน และการติดต่อสื่อสารทั้งภายในและภายนอกองค์กรได้ทั้งหมด ซึ่งทำให้การทำงานง่ายขึ้น ผมจึงอยากให้ผู้ประกอบการที่มีวิสัยทัศน์ได้มาร่วมโครงการดีๆ อย่างนี้ เพื่อการปรับปรุงระบบการทำงาน และระบบสารสนเทศภายในองค์กรของท่านให้ดียิ่งขึ้น” คุณชนัญฐพนธ์ กล่าวสรุป <<



นางดวงกมล สุริยฉัตร ผู้อำนวยการกองโลจิสติกส์ ได้กล่าวถึง การดำเนินงาน “โครงการส่งเสริมการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ การจัดการคลังสินค้า (Warehouse Management System: WMS)” ดังนี้

กองโลจิสติกส์ เริ่มดำเนินโครงการส่งเสริมการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศการจัดการคลังสินค้า (Warehouse Management System: WMS) มาตั้งแต่ปี 2555 จนถึงปัจจุบัน โดยสถานประกอบการภาคอุตสาหกรรมการผลิตและบริการที่สมัครเข้าร่วมโครงการ จะได้รับการเข้าวินิจฉัยศักยภาพสำหรับคัดเลือกเข้าร่วมโครงการปีละ 15 ราย โดยผู้เชี่ยวชาญด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและด้านโลจิสติกส์จะเข้าให้คำปรึกษาเชิงลึก ณ สถานประกอบการนั้นๆ ไม่น้อยกว่า 5 ครั้ง เพื่อทำการวิเคราะห์ปัญหา รวมถึงสาเหตุด้านการบริหารจัดการคลังสินค้าและการกระจายสินค้า พร้อมเสนอแนะแนวทางการแก้ไขและปรับปรุงตลอดจนเตรียมความพร้อมการใช้โปรแกรมการบริหารจัดการคลังสินค้า (WMS) วิเคราะห์ความต้องการระบบ WMS (Software Requirements Specification: SRS) รวมทั้งแนะนำกระบวนการสรรหาคัดเลือก และประเมินซอฟต์แวร์ และผู้ให้บริการติดตั้งโปรแกรม (Implementer) ที่เหมาะสมและเชื่อถือได้ ผลความสำเร็จของโครงการตลอด 5 ปีที่ผ่านมา สามารถทำให้เกิดการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีระบบ WMS จำนวน 115 ราย ลดต้นทุนโดยรวมได้ 2,263.55 ล้านบาท และสนับสนุนติดตั้งระบบ WMS จำนวน 23 ราย ให้สามารถดำเนินการติดตั้งและใช้ระบบ WMS (Go Live) ได้สำเร็จ

โดยในปี 2560 เราได้ดำเนินการอย่างต่อเนื่องเป็นปีที่ 6 และรับสมัครสถานประกอบการเข้าร่วมโครงการ ในการส่งเสริมการใช้ระบบ WMS ได้เป็นจำนวน 15 ราย สามารถลดต้นทุนรวมได้ถึง 412.83 ล้านบาท ค่ะ

ความมั่นคงปลอดภัยของระบบสารสนเทศใน Supply Chain

จากสถานการณ์การระบาดของมัลแวร์คอมพิวเตอร์เรียกค่าไถ่ Wanna Cry ตั้งแต่วันที่ 12 พฤษภาคม 2560 โดยเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ติดมัลแวร์ดังกล่าวจะไม่สามารถเปิดใช้งานข้อมูลใดๆ ได้เลย เว้นแต่ยอมจ่ายเงินสกุลดิจิทัลเสมือนจริง “บิตคอยน์” (Bit Coin) เพื่อให้ได้รับรหัสมาปลดล็อก จนปั่นป่วนไปทั่วโลก ทำให้ประเทศไทยตื่นตัวทั้งหน่วยราชการและเอกชน โดยเฉพาะปัจจุบันที่อุตสาหกรรมไทยมุ่งเข้าสู่อุตสาหกรรม 4.0 ได้มีการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการดำเนินการทางธุรกิจเพื่อเชื่อมโยง กระบวนการผลิต และการทำธุรกรรมต่างๆ ใน Supply Chain มากขึ้น เช่น การใช้ระบบ ERP ในกระบวนการทำงานขององค์กร และการจัดเก็บข้อมูลในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ เป็นต้น ดังนั้น ผู้ประกอบการไทยจึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งในการเตรียมความพร้อมรับมือภัยคุกคามทางด้าน IT ซึ่งเครื่องมือหนึ่งในการลดความเสี่ยง คือ การนำระบบการจัดการมาตรฐาน ISO 22301 และมาตรฐาน ISO 27001 มาประยุกต์ใช้ในองค์กร

มาตรฐาน ISO 22301 (มาตรฐานการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ) เป็นมาตรฐานสากลที่ให้ความสำคัญในการเตรียมความพร้อมรับมือกับภัยคุกคามต่างๆ ที่มีต่อธุรกิจ โดยองค์กรจะมีการวิเคราะห์และการจัดการความเสี่ยงขององค์กรอย่างเป็นระบบ

และมีการจัดทำแผนฉุกเฉินทางธุรกิจกรณีที่เกิดภัยคุกคาม หรือแผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Plan : BCP) ซึ่ง BCP คือ ขั้นตอนการดำเนินการที่จะทำให้กิจการสามารถให้บริการหรือผลิต และส่งสินค้าให้ลูกค้าได้แม้จะอยู่ในสถานการณ์ที่เกิดภัยคุกคามที่ไม่สามารถคาดหมายได้ก่อนล่วงหน้าหรือไม่เคยเกิดขึ้นกับกิจการมาก่อน เช่น ภัยธรรมชาติ (เช่น แผ่นดินไหว สึนามิ) การโจมตีของผู้ก่อการร้าย หรือ เกิดการแพร่กระจายของไวรัสคอมพิวเตอร์ เป็นต้น

ส่วนมาตรฐาน ISO 27001 (มาตรฐานระบบการจัดการความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ) เป็นมาตรฐานที่สำคัญที่ช่วยให้องค์กรมีความสามารถในการบริหารจัดการสารสนเทศขององค์กรให้มีความมั่นคงปลอดภัยอย่างเป็นระบบ พร้อมในการใช้งาน โดยการประยุกต์ใช้กระบวนการบริหารความเสี่ยงทาง IT และมีการจัดทำแผนการกอบกู้ระบบ (Disaster Recovery Plan : DRP) เพื่อลดความเสี่ยงจากภัยคุกคามต่างๆ ซึ่งแผน DRP เป็นขั้นตอนการดำเนินการในการกู้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ในกรณีที่ระบบล่ม (System Down) ที่มาจาก

ภัยคุกคาม โดยในรายละเอียดของแผนจะกล่าวถึงแผนโต้ตอบภาวะฉุกเฉิน (Emergency Response Procedure) กระบวนการสำรองข้อมูล (Extended Backup Operation) และการกู้คืนอุปกรณ์ที่สำคัญของระบบคอมพิวเตอร์ (Restoring Computing Facilities)

จะเห็นได้ว่าแผน DRP เป็นส่วนหนึ่งของแผน BCP โดยแผน DRP จะเน้นด้าน IT เป็นหลัก ในขณะที่แผน BCP จะกล่าวถึงภาพรวมการดำเนินงานขององค์กรทั้งหมด จากความสัมพันธ์ที่เกี่ยวข้องกันนี้ องค์กรจึงควรจัดทำแผน BCP และ DRP ร่วมกันเสมอ เพราะเทคโนโลยีสารสนเทศมีความสำคัญต่อธุรกิจในปัจจุบันเป็นอย่างมาก โดยเฉพาะในยุคดิจิทัล ถ้าเกิดการหยุดชะงักก็จะส่งผลกระทบต่อกระบวนการต่างๆ และส่งผลให้เกิดการหยุดชะงักของธุรกิจได้ ซึ่งการจัดทำแผน

อาจแตกต่างกันในแต่ละประเภทและขนาดของกิจการ แต่ในบางธุรกิจระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นส่วนสำคัญในการนำข้อมูลในฐานข้อมูลกลับมาทำการเชื่อมโยงเพื่อให้เกิดการใช้งานในธุรกิจได้ ดังนั้น ต้องเน้นการประสานและเชื่อมโยงกันของแผน BCP กับแผน DRP เพื่อกอบกู้ระบบงานหลักของธุรกิจให้กลับมาอยู่ในสภาพพร้อมที่จะใช้งานตามปกติ



ตัวอย่างกลยุทธ์ในการจัดทำแผน DRP คือ การจัดเตรียม DR-Site หรือ Disaster Recovery Site เป็นแนวทางในการกู้คืนระบบที่มีความสำคัญ ซึ่งเกิดจากภัยพิบัติต่างๆ อันเป็นเหตุให้ระบบ Data Center หลักหยุดให้บริการ จึงจำเป็นต้องใช้ Site สำรองในการทำงานแทนโดยมีทางเลือกในการดำเนินการสำหรับ DR-Site ดังนี้

- **Hot Sites** คือ การสร้างระบบสำรองที่เหมือนกับระบบหลัก โดยจะพร้อมทำงานแทนระบบหลักได้ทันที
- **Warm Sites** คล้ายกับ Hot site แต่มีการใช้งานเพียงบางแอปพลิเคชันเท่านั้น หรือเป็นระบบสำรองที่สามารถทำงานได้เมื่อมีการอัปเดตข้อมูลที่ได้จากการทำสำรองข้อมูล
- **Cold Sites** คือ พื้นที่สำรองที่มีเพียงบริการพื้นฐานที่พร้อมใช้งานสำหรับการดำเนินการ โดยมีทรัพยากรที่จำกัด

ดังนั้น เมื่อองค์กรได้เลือกกลยุทธ์แล้ว ก็มากำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบและขั้นตอนการดำเนินการตามกลยุทธ์ที่ได้เลือกเพื่อรองรับภัยคุกคามที่จะเกิดขึ้นต่อไป <<

การติดตั้งระบบใช้งานและการพัฒนาข้อมูลเพื่อผู้บริหาร

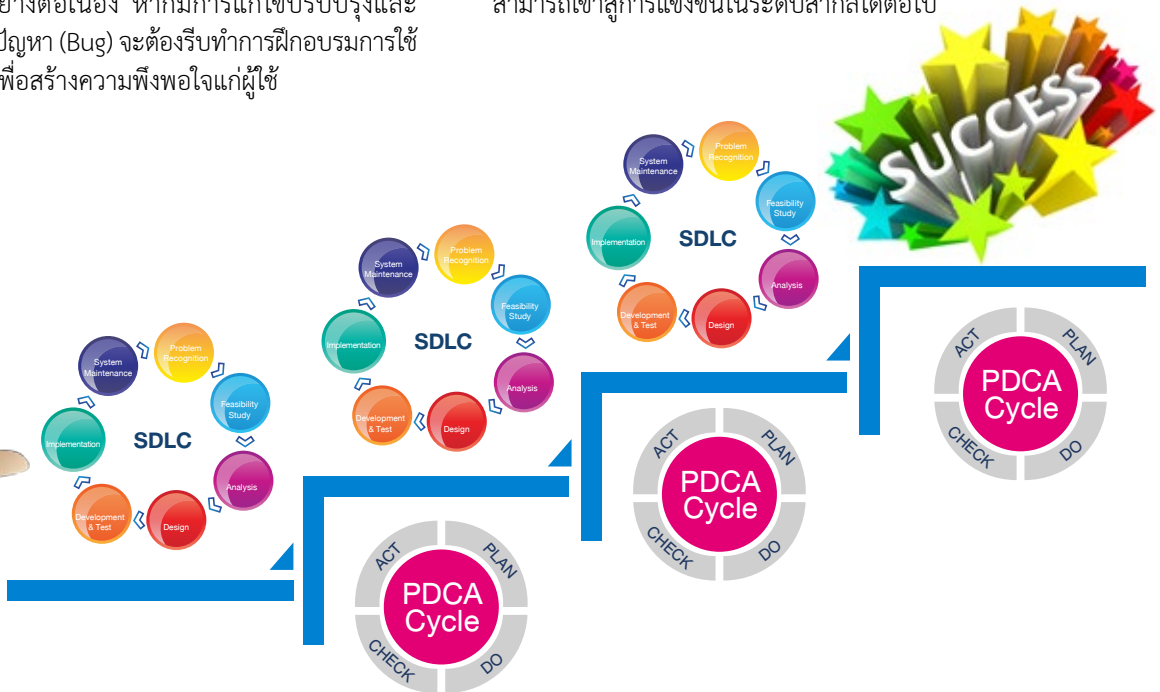
ในวารสาร Logistics Forum ฉบับที่ 40-42 เราได้กล่าวถึงการทำงานเพื่อติดตั้งโปรแกรมสารสนเทศในงานธุรกิจ โดยดำเนินการตามขั้นตอนของวงจรการพัฒนาาระบบ (System Development Life Cycle : SDLC) ซึ่งได้กล่าวไปแล้ว 5 ขั้นตอน นับเป็นช่วงที่องค์กรควรดำเนินการให้ดี ทดสอบการทำงานของระบบที่ได้พัฒนาขึ้นมาใหม่ให้เรียบร้อย จนมั่นใจได้ว่าระบบที่พัฒนานั้นจะสามารถทดแทนการทำงานแบบเดิมได้จริง ไม่เกิดปัญหา หากพบปัญหาต้องรีบทำการแก้ไขให้เรียบร้อย และทดสอบระบบใหม่จนได้ระบบที่สมบูรณ์ จากนั้นเราจึงจะเข้าสู่ระยะสุดท้าย ได้แก่

ขั้นตอนระยะที่ 6 การติดตั้งใช้งานระบบ (Implementation)
ระยะนี้จะเป็นขั้นตอนที่นำเอาระบบที่พัฒนาจนสมบูรณ์ ผ่านการทดลองใช้งานจนมั่นใจว่าจะสามารถใช้งานทดแทนการทำงานระบบเดิมได้มาทำการติดตั้ง (Installation) และเริ่มใช้งานจริง ในระยะแรกอาจมีการทำงานแบบคู่ขนานทั้งระบบงานแบบเดิมคู่ขนานไปกับระบบงานใหม่สักระยะ โดยกำหนดช่วงเวลาที่จะทำงานคู่ขนานที่ชัดเจน เมื่อพบว่าไม่มีปัญหาในงานจริง ก็จะต้องหยุดงานในระบบเดิมทั้งหมด มาทำงานในระบบใหม่หรือที่เรียกกันว่า Go Live ซึ่งควรกำหนดระยะเวลาและการใช้งานเต็มระบบเป็นตัวชี้วัด (KPI) ของงานโครงการนี้ด้วย และในระหว่างนี้จะต้องมีการติดตามตรวจสอบการทำงาน พยายามหาข้อผิดพลาดที่อาจจะเกิดและปัญหาอุปสรรคที่มีมาทำการแก้ไขอย่างต่อเนื่อง

ในส่วนนั้นนอกจากการติดตั้งระบบใช้งานแล้ว ทีมงานยังต้องมีการจัดเตรียมสนับสนุนส่งเสริมการใช้งานระบบเพื่อให้ผู้ใช้ใหม่สามารถใช้งานได้อย่างสมบูรณ์ ซึ่งควรมีการจัดทำหลักสูตรฝึกอบรมผู้ใช้งาน (Training) จัดทำเอกสารประกอบการใช้งานระบบ (Documentation) และกำหนดแผนการบริการให้ความช่วยเหลือ (Support) ในกรณีที่เกิดปัญหา อาจมีการจัดทีมที่เลี้ยงคอยประกบผู้ใช้ใหม่สำหรับบางระบบงานในระยะแรก เพื่อให้ผู้ใช้ที่ยังไม่คุ้นเคยกับการทำงานระบบใหม่สามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง หากมีการแก้ไขปรับปรุงและติดตั้งระบบที่มีการแก้ไขปัญหา (Bug) จะต้องรีบทำการฝึกอบรมการใช้งานระบบให้แก่ผู้ใช้งานเพื่อสร้างความพึงพอใจแก่ผู้ใช้

ขั้นตอนระยะที่ 7 การติดตามการทำงานและซ่อมบำรุงระบบ (System Maintenance) เป็นขั้นตอนที่ต้องใช้เพื่อติดตามผลการทำงานหลังจากระบบงานใหม่ผ่านการ Go Live ไปแล้ว องค์กรส่วนใหญ่จะถือว่าสิ้นสุดโครงการพัฒนาาระบบใหม่ในระยะดังกล่าว มักจะยกเลิกคณะทำงานไปเลย ทำให้ระบบไม่เกิดการพัฒนาต่อไปได้อีก จึงควรมีระยะที่ 7 โดยตั้งคณะทำงานเพื่อมาคอยติดตามตรวจสอบการทำงาน เผื่อระวังปัญหาจากการใช้งานในระบบใหม่ต่อไป เพราะในการทำงานจริง ผู้ใช้งานอาจพบปัญหาในภายหลัง เช่น ปัญหาที่มีเนื่องจากระบบงานที่มีการปรับเปลี่ยนในภายหลัง ปัญหาเนื่องจากความไม่คุ้นเคยของผู้ใช้งานกับระบบ เป็นต้น ควรมีการกำหนดแผนในการติดตามระบบประเมินผลเก็บรวบรวม และสรุปวิเคราะห์ข้อมูลจากการทำงานอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะเรื่องที่เกิดจากการร้องขอให้ปรับปรุงระบบจากผู้ใช้นำมาเสนอผู้ดูแลระบบเพื่อทำการปรับปรุงออกแบบการทำงานต่อไป

การที่องค์กรทำตามแนวทางวงจรการพัฒนาาระบบ (System Development Life Cycle: SDLC) จะช่วยให้การดำเนินงานมีประสิทธิภาพ และสามารถควบคุมระยะเวลาและงบประมาณได้ง่าย โดยควรมีทีมงานที่ติดตามผลงาน รวมทั้งหาวิธีการปรับปรุงปรับเปลี่ยนให้เหมาะสมอย่างต่อเนื่อง อาจทำซ้ำในเรื่องดังกล่าวเพื่อการปรับปรุงอย่างต่อเนื่องตามแนวคิดวงจร PDCA หรือจะเลือกหาเรื่องใหม่มาดำเนินการพัฒนาต่อไปก็สามารถทำได้ ที่สำคัญสถานประกอบการในภาคอุตสาหกรรมต้องเริ่มพัฒนาตัวเองโดยการนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT) ทั้งในส่วนที่เป็นระบบโปรแกรมประยุกต์ (Software) หรืออุปกรณ์เครื่องมือ (Hardware) มาใช้ช่วยในงานด้านโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน เพื่อพัฒนาขีดความสามารถของต้นสามารถจัดการข้อมูลเพื่อสร้างความได้เปรียบในด้านการแข่งขันการให้บริการที่เหนือกว่าคู่แข่ง มีการสนองตอบในเวลาที่รวดเร็ว และเป็นผู้นำด้านต้นทุนจากการลดต้นทุนด้านโลจิสติกส์ลง และยังเป็นการยกระดับองค์กรให้สามารถเข้าสู่การแข่งขันในระดับสากลได้ต่อไป





งานสัมมนา Northern Industrial Supply Chain Logistics Forum 2017

นางสาวนิสากร จึงเจริญธรรม รองปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม เป็นประธานในพิธีเปิดงานสัมมนา “Northern Industrial Supply Chain Logistics Forum 2017” พร้อมบรรยายพิเศษในหัวข้อ “การยกระดับศักยภาพ SMEs ไทย” โดยการสัมมนาในครั้งนี้ กองโลจิสติกส์ กระทรวงอุตสาหกรรม ร่วมกับ ศูนย์ความเป็นเลิศด้านการจัดการประสิทธิภาพโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จัดขึ้นเพื่อสรุปและประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานโครงการพัฒนาฐานข้อมูลเกณฑ์เทียบวัดประสิทธิภาพโลจิสติกส์และโซ่อุปทานภาคอุตสาหกรรม และโครงการพัฒนาระบบการจัดการโลจิสติกส์อุตสาหกรรมในพื้นที่การค้าชายแดน ให้ผู้ประกอบการในพื้นที่ภาคเหนือและจังหวัดใกล้เคียง ณ ศูนย์ประชุมนานาชาติคุ้มคำ อ.เมือง จ.เชียงใหม่



งานสัมมนาสร้างเครือข่าย Go Together : Win-Win Collaboration 2017

กองโลจิสติกส์ จัดสัมมนาสังเคราะห์เครือข่าย Go Together : Win-Win Collaboration 2017 เมื่อวันที่ 12 กันยายน 2560 ณ โรงแรมเซ็นจูรี พาร์ค กรุงเทพฯ โดยมีนางดวงกมล สุริยฉัตร ผู้อำนวยการกองโลจิสติกส์ เป็นประธาน ซึ่งงานนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อนำเสนอ Logistics Best Practice & Lessons Learned ในธุรกิจ และแลกเปลี่ยนประสบการณ์สู่ความสำเร็จ รวมทั้งสร้างความร่วมมือให้กลุ่มธุรกิจมีความเข้มแข็งและมีขีดความสามารถในการแข่งขันสำหรับผู้ประกอบการภาคอุตสาหกรรม



กิจกรรม e-Learning Logistics Supply Chain Contest 2017

กองโลจิสติกส์ ขอแสดงความยินดีกับผู้ที่ได้รับรางวัลจากการสอบแข่งขัน e-Learning Logistics Supply Chain Contest 2017 โดยผู้ที่ได้รับรางวัลชนะเลิศ ได้แก่ คุณชำนาญ นฤคุณธ์ (เงินรางวัล 5,000 บาท) รางวัลรองชนะเลิศ ได้แก่ คุณอนุภาพ อารีย์ (เงินรางวัล 3,000 บาท) และรางวัลชมเชยอีกจำนวน 10 ท่าน (เงินรางวัลท่านละ 2,000 บาท) ซึ่งกิจกรรมดังกล่าวจัดขึ้นเพื่อส่งเสริมให้บุคลากรภาคอุตสาหกรรมมีการเรียนรู้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่องผ่านระบบ e-Learning โดยมีผู้สนใจเข้าร่วมกิจกรรมจำนวนมาก เมื่อวันที่ 20 กันยายน 2560 ณ ห้องประชุมทองคำ กรมอุตสาหกรรมพื้นฐานและการเหมืองแร่

