

# LOGISTICS FORUM

สำนักโลจิสติกส์ กรมอุตสาหกรรมพื้นฐานและการเหมืองแร่

ปีที่ 9 ฉบับที่ 41 กรกฎาคม - สิงหาคม 2560



## Industrial Supply Chain Logistics Conference 2017



สำนักโลจิสติกส์ พร้อมต้อนรับทุกท่าน  
สู่งานสัมมนาด้านโลจิสติกส์และซัพพลายเชนแห่งปี

### LOGISTICS UPDATE

ขอเชิญร่วมงาน  
Industrial Supply Chain  
Logistics Conference 2017

### LOGISTICS STORY

ยกระดับอุตสาหกรรมยาไทย  
ให้ทัดเทียมสากลด้วยการจัดการ  
โลจิสติกส์และโซ่อุปทาน

### LOGISTICS THINK TANK

การศึกษาความเหมาะสม  
การออกแบบแผนงาน  
และการคัดเลือกผู้ทำโครงการ



นางดวงกมล สุริยฉัตร  
ผู้อำนวยการสำนักโลจิสติกส์

ในช่วงปลายเดือนสิงหาคมของทุกปี เป็นที่ทราบกันดีว่าสำนักโลจิสติกส์ กรมอุตสาหกรรมพื้นฐานและการเหมืองแร่ กระทรวงอุตสาหกรรม จะเป็นเจ้าภาพในการจัดงานสัมมนาซึ่งกล่าวได้ว่าเป็นมหกรรมสัมมนาด้านโลจิสติกส์และซัพพลายเชนที่ยิ่งใหญ่ที่สุด โดยปีนี้จะจัดขึ้น ระหว่างวันที่ 24 – 25 สิงหาคม 2560 ณ ศูนย์ประชุมวายุภักษ์ ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา ถนนแจ้งวัฒนะ กรุงเทพฯ ภายใต้ชื่องาน “Industrial Supply Chain Logistics Conference 2017” โดยรูปแบบการจัดงานจะมีความแปลกใหม่ และทันสมัยกว่าปีที่ผ่านมา โดยแนวคิดหลักของการจัดงานในภาพรวมเป็นการสร้างความเข้าใจในเรื่อง “Internet of Thing” ซึ่งถือเป็นกระแสความเปลี่ยนแปลงในระดับโลกที่น่าสนใจ และสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ในการพัฒนาอุตสาหกรรม 20 ปี ของกระทรวงอุตสาหกรรม

วารสาร Logistics Forum ฉบับนี้ ได้รับเกียรติจาก นางดวงกมล สุริยฉัตร ผู้อำนวยการสำนักโลจิสติกส์ ที่จะมากล่าวถึงวัตถุประสงค์ในการจัดงานสัมมนา Industrial Supply Chain Logistics Conference 2017 ตลอดจนสิ่งที่น่าสนใจในงานสัมมนารั้งนี้ที่ได้รับทราบ

ผู้อำนวยการสำนักโลจิสติกส์ กล่าวถึงวัตถุประสงค์ในการจัดงานสัมมนา Industrial Supply Chain Logistics Conference 2017 ว่า “งานสัมมนารั้งนี้จัดขึ้นเพื่อเผยแพร่นวัตกรรมทั้งทางเทคโนโลยีและกระบวนการด้านโลจิสติกส์และซัพพลายเชนภาคอุตสาหกรรม รวมถึงผลการดำเนินงานโครงการ ประจำปี 2560 ของสำนักโลจิสติกส์ กรมอุตสาหกรรมพื้นฐานและการเหมืองแร่ ตลอดจนเป็นเวทีรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากภาคส่วนต่างๆ ทั้งหน่วยงานของรัฐ ภาคเอกชน ผู้ประกอบการทุกประเภททุกขนาด และสถาบันการศึกษา เพื่อนำไปประยุกต์ปรับเปลี่ยนและปรับปรุงองค์กร เพื่อเป็นการเสริมสร้างขีดความสามารถการแข่งขันของผู้ประกอบการภาคอุตสาหกรรมในอนาคตต่อไป”

## สำนักโลจิสติกส์ ขอเชิญร่วมงานสัมมนา ด้านโลจิสติกส์และซัพพลายเชนแห่งปี

Industrial Supply Chain Logistics Conference 2017



“งานสัมมนา Industrial Supply Chain Logistics Conference 2017 จะเปิดตัวด้วยแนวคิดการประยุกต์ใช้เทคโนโลยี RFID พร้อมมีปาฐกถาพิเศษ หัวข้อ “ยกระดับศักยภาพอุตสาหกรรมไทยด้วยบริบท 4.0” โดย ดร.สมชาย หาญหิรัญ ปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม และมีพิธีมอบรางวัลพัฒนาการโลจิสติกส์อุตสาหกรรมดีเด่น ซึ่งจะมีการถ่ายทอดสัญญาณผ่านระบบ CCTV จากห้องสัมมนาหลักไปยังห้องต่างๆ ภายในงาน อีกจำนวน 5 ห้อง ทั้งนี้ ยังมีกิจกรรมที่น่าสนใจต่างๆ อีกมากมาย ประกอบด้วย การสัมมนาเชิงวิชาการ โดยวิทยากรที่มีความรู้และประสบการณ์ในหัวข้อต่างๆ เช่น การส่งเสริมการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศการจัดการคลังสินค้า (WMS) การส่งเสริมการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศการวางแผนทรัพยากรองค์กร (ERP) การศึกษา สํารวจ และวิเคราะห์ข้อมูลเชิงนวัตกรรมเพื่อพัฒนาระบบโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน การเพิ่มประสิทธิภาพโลจิสติกส์ของกลุ่มอุตสาหกรรมภาคต่างๆ การพัฒนามาตรฐานด้านโลจิสติกส์ของประเทศไทยสู่มาตรฐานระดับสากล การส่งเสริมมาตรฐานความปลอดภัยในโซ่อุปทานและการจัดการความต่อเนื่องทางธุรกิจ (ISO 2800 & BCM) การเชื่อมโยงโซ่อุปทานของกลุ่มอุตสาหกรรม SMEs การพัฒนาบรรจุภัณฑ์ (Packaging) เพื่อเพิ่มมูลค่าการตลาดและโลจิสติกส์ รวมทั้งการพัฒนาบุคลากรด้านโลจิสติกส์และซัพพลายเชน โดยผ่านโครงการสร้างที่ปรึกษาด้านการจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน และสร้างนักจัดการโลจิสติกส์มืออาชีพ เพื่อเพิ่มขีดความสามารถการแข่งขันภาคอุตสาหกรรม”

“นอกเหนือจากการสัมมนาเชิงวิชาการ ภายในงานยังมีการประกวด “นวัตกรรมด้านโลจิสติกส์จากสถาบันการศึกษาสู่ภาคอุตสาหกรรมไทย” เป็นการสร้างโอกาสและเปิดพื้นที่ให้นักศึกษาซึ่งเป็นกำลังหลักในการพัฒนาภาคอุตสาหกรรมของไทยในอนาคต ได้แสดงศักยภาพและผลงานด้านนวัตกรรมโลจิสติกส์ มีการออกบูธนวัตกรรม เทคโนโลยี และผลงานจากหน่วยงานต่างๆ มากมาย รวมถึงการออกร้านจำหน่ายสินค้าคุณภาพดีในราคาโรงงาน ดิฉันขอเชิญชวนผู้ประกอบการทุกประเภท ทุกขนาด และผู้ที่สนใจนวัตกรรมด้านโลจิสติกส์และซัพพลายเชนให้มาร่วมงานสัมมนา Industrial Supply Chain Logistics Conference 2017 รับรองว่าท่านจะได้รับทั้งความรู้และประสบการณ์ที่จะช่วยพัฒนาธุรกิจของท่านอย่างเต็มเปี่ยมตลอดสองวันอย่างแน่นอน”  
นางดวงกมล กล่าวทิ้งท้าย <<

ทั้งนี้ ผู้สนใจสามารถลงทะเบียนเข้าร่วมงานได้ที่ [www.logistics.go.th](http://www.logistics.go.th)

# Industrial Supply Chain Logistics Conference 2017

## ขอเชิญ

ผู้ประกอบการภาคอุตสาหกรรม และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เข้าร่วมงานสัมมนา ด้านซัพพลายเชนโลจิสติกส์ ที่ครบวงจร และยิ่งใหญ่ที่สุดแห่งปี

## INDUSTRIAL SUPPLY CHAIN LOGISTICS CONFERENCE 2017

วันที่ 24 - 25 สิงหาคม พ.ศ.2560  
เวลา 09.00 - 16.00 น.

ณ ศูนย์ประชุมวายุภักษ์  
ศูนย์ราชการฯ ถนนแจ้งวัฒนะ



### พบกับกิจกรรมภายในงาน



กองทัพวิทยากรที่จะมาให้ความรู้ในเรื่องต่างๆ จำนวนมาก อาทิ



\*ปาฐกถาพิเศษหัวข้อ  
“ยกระดับศักยภาพอุตสาหกรรมไทยด้วยบริบท 4.0”

โดย :  
ปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม  
ดร. สมชาย หาญหิรัญ

- การส่งเสริมการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ การจัดการคลังสินค้า (WMS)
- การส่งเสริมการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ การวางแผนทรัพยากรองค์กร (ERP)
- การศึกษา สำรอง และวิเคราะห์ข้อมูลเชิงนวัตกรรม เพื่อการพัฒนา ระบบโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน
- การเพิ่มประสิทธิภาพโลจิสติกส์ภาคอุตสาหกรรม
  - กลุ่มอุตสาหกรรม S-Curve
  - กลุ่มอุตสาหกรรมที่มีต้นทุนโลจิสติกส์สูง
  - กลุ่มอุตสาหกรรมที่มีศักยภาพในการพัฒนาอย่างแข็งแกร่งและยั่งยืน

- การพัฒนาการมาตรฐานด้านโลจิสติกส์ของประเทศไทยสู่มาตรฐานระดับสากล
- การส่งเสริมมาตรฐานความปลอดภัยในโซ่อุปทาน และการจัดการความต่อเนื่องทางธุรกิจ (ISO 28000 & BCM)
- การเชื่อมโยงโซ่อุปทานของกลุ่มอุตสาหกรรม SMEs
- การพัฒนาบรรจุภัณฑ์ (Packaging) เพื่อเพิ่มมูลค่าการตลาดและโลจิสติกส์
- การสร้างที่ปรึกษาด้านการจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน เพื่อเพิ่มขีดความสามารถการแข่งขันภาคอุตสาหกรรม



การประกวด “นวัตกรรมด้านโลจิสติกส์ จากสถาบันการศึกษา สู่ภาคอุตสาหกรรมไทย”



บูธนิทรรศการนวัตกรรม เทคโนโลยี และผลงานร่วมโครงการจากหน่วยงานต่างๆ จำนวนมาก



ร้านจำหน่ายสินค้าคุณภาพดี ราคาโรงงาน อีกเป็นจำนวนมาก

จัดโดย สำนักโลจิสติกส์ กรมอุตสาหกรรมพื้นฐานและการเหมืองแร่

ลงทะเบียน Online ที่ [www.logistics.go.th](http://www.logistics.go.th) โทรศัพท์ 02 202 3817 โทรสาร 02 644 4355 E-mail: [logistics@dpim.go.th](mailto:logistics@dpim.go.th)



## ยกระดับอุตสาหกรรมยาไทยให้ทัดเทียมสากล ด้วยการจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน

คุณวราวุธ ชีรวานิช  
กรรมการผู้จัดการบริษัท ยูโทเปีย จำกัด

อุตสาหกรรมยามีความเกี่ยวข้องกับชีวิตและสุขภาพของคนโดยตรง จึงต้องตอบสนองความต้องการได้อย่างรวดเร็วและเพียงพอ แต่ต้องยอมรับว่ากลุ่มอุตสาหกรรมยาในประเทศไทยยังให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการระบบโลจิสติกส์น้อยกว่าที่ควร อาจเป็นเนื่องจากบุคลากรส่วนใหญ่ในวงการอุตสาหกรรมยานักวิทยาศาสตร์หรือนักเคมีที่มีความรู้ความสามารถเฉพาะด้าน แต่ในปัจจุบันผู้ประกอบการอุตสาหกรรมในประเทศไทยหลายรายก็ได้หันมาให้ความสำคัญกับการพัฒนาระบบโลจิสติกส์ทั้งกระบวนการมากขึ้น และหนึ่งในสถานประกอบการที่ถือเป็นตัวอย่างที่ดีของการพัฒนาระบบโลจิสติกส์ขององค์กรจนสามารถต่อยอดความสำเร็จได้ด้วยตนเองก็คือ บริษัท ยูโทเปีย จำกัด

คุณวราวุธ ชีรวานิช กรรมการผู้จัดการบริษัท ยูโทเปีย จำกัด ให้ข้อมูลเบื้องต้นของบริษัทว่า “บริษัทฯ ก่อตั้งเมื่อปี 2523 ปัจจุบันเป็นผู้ผลิตยาหลายชนิดโดยมีสินค้าที่เป็นแบรนด์ของตัวเองกว่า 200 ยี่ห้อ และเป็นผู้ผลิตยาในรูปแบบ OEM ให้กับบริษัทอื่น โดยแบ่งแผนกผลิตยาออกเป็น 5 แผนก ได้แก่ 1) แผนกยาเม็ด แคปซูล และยาผง 2) แผนกยาน้ำและยาครีม 3) แผนกยาปราศจากเชื้อ 4) แผนกเพนิซิลลิน และ 5) แผนกเซฟาโลสปอริน โดยมีโรงงานสองแห่งอยู่ที่ย่านเทพารักษ์ จ.สมุทรปราการ และ จ.ปราจีนบุรี นอกจากการผลิตยาเพื่อจำหน่ายภายในประเทศ บริษัทฯ ยังส่งออกสินค้าไปยังประเทศในกลุ่มอาเซียน ตะวันออกกลาง และแอฟริกาอีกด้วย โดยบริษัทฯ ได้รับการรับรองมาตรฐานมากมายทั้ง GMP ISO 9001 ISO 14001 ISO/IEC 17025 และ OHSAS 18001”

ตั้งแต่ได้กล่าวมาแล้วว่าบริษัทจำนวนไม่น้อยในกลุ่มอุตสาหกรรมยายังขาดการบริหารจัดการด้านโลจิสติกส์ที่ดี และผู้บริหารของบริษัท ยูโทเปีย จำกัด ได้มีนโยบายที่ชัดเจนในการพัฒนาระบบโลจิสติกส์ขององค์กรให้ดียิ่งขึ้น จึงได้ตัดสินใจนำบริษัทฯ เข้าร่วมโครงการเพิ่มประสิทธิภาพโลจิสติกส์ภาคอุตสาหกรรม กลุ่มอุตสาหกรรมอาหารและยา ร่วมกับสำนักโลจิสติกส์กรมอุตสาหกรรมพื้นฐานและการเหมืองแร่ ในตอนต้นโครงการคณะทำงานซึ่งเป็นอาจารย์ที่ปรึกษาจากสำนักโลจิสติกส์ร่วมกับทีมงานของบริษัทฯ ได้ประเมินศักยภาพด้านโลจิสติกส์ (Logistics Scorecard) พบว่า

ศักยภาพด้านโลจิสติกส์ของบริษัทฯ อยู่ที่ 2.89 และคณะทำงานสังเกตเห็นว่าแผนเร่งด่วนในการเพิ่มศักยภาพด้านโลจิสติกส์ คือแผนการปรับปรุงด้านการสร้างระบบเก็บข้อมูลและประสานข้อมูลระหว่างแผนกในองค์กร รวมถึง การปรับแผนนโยบายการผลิตสินค้า จึงนำมาสู่โครงการเพิ่มประสิทธิภาพโลจิสติกส์ 2 โครงการ ได้แก่ โครงการสร้างระบบการวางแผนการขายและการดำเนินงาน และโครงการปรับปรุงนโยบายการวางแผนการผลิตสินค้าสำเร็จรูป

“โดยโครงการสร้างระบบการวางแผนการขายและการดำเนินงาน (Sales and Operation Planning) มีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างระบบการวางแผนการขายและการดำเนินการสำหรับกลุ่มผลิตภัณฑ์ยาเม็ดให้มีความคล่องตัวและสมดุลระหว่างแผนการขายและแผนการผลิตมากยิ่งขึ้น ทำให้สามารถวางแผนระยะยาวในการจัดการการผลิต และการจัดการชั่วโมงแรงงานล่วงเวลาได้ ช่วยให้โรงงานสามารถลดค่าใช้จ่ายล่วงเวลาในแผนกยาเม็ดลงได้อย่างน้อย 40% หรือ คิดเป็น 159,094 บาทต่อปี และช่วยวางแผนในการเพิ่มกำลังการผลิตและลดปัญหาคอขวดในการผลิตด้วยซึ่งจะเพิ่มยอดขายในระยะยาวได้ 17,500,000 บาทต่อปี ส่วนโครงการปรับปรุงนโยบายการวางแผนการผลิตสินค้าสำเร็จรูป เป็นการปรับปรุงนโยบายการส่งผลิตยานำร่องในกลุ่ม H25 ซึ่งเป็นผลิตภัณฑ์ที่ขายดีให้มีปริมาณที่เหมาะสม ลดอัตราการขาดแคลนสินค้าคงคลังที่เกิดขึ้นในปัจจุบัน เนื่องจากยาหายากเส่งงยาไม่ทันกับความต้องการของลูกค้าก็ต้องเสียค่าปรับแพงมาก เราจึงวางแผนนโยบายส่งผลิตยา H25 ใหม่ด้วยหลักการ Re-order point และ EOQ ทำให้สามารถลดค่าเสียโอกาสจากการขาดแคลนสินค้าคงคลัง ซึ่งคำนวณเป็นต้นทุนที่ลดลงได้ทันที 1,579,045 บาทต่อทั้งปี หรือ 79.21 % ของต้นทุนนโยบายส่งผลิตเดิม และเมื่อขยายแผนโครงการไปยังสินค้าคลาส A และ B จะทำให้ต้นทุนรวมสินค้าคงคลังที่ลดลง คิดเป็น 42,828,889 บาทต่อปี”

ด้วยความมุ่งมั่นตั้งใจของผู้บริหาร และทีมงานของบริษัท ยูโทเปีย จำกัด หลังจากดำเนินโครงการไปแล้วการประเมินศักยภาพด้านโลจิสติกส์ของบริษัทฯ หลังจากจบโครงการปรับปรุง พบว่า มีคะแนนเพิ่มขึ้นเป็น 3.35 และได้รับรางวัลพัฒนาการโลจิสติกส์

อุตสาหกรรมดีเด่นจากสำนักโลจิสติกส์ และผู้บริหารยังได้ต่อยอดความสำเร็จของโครงการด้วยการใช้หลักการ KAIZEN โดยเปิดโอกาสให้พนักงานทุกคนนำเสนอแผนในการพัฒนาการดำเนินงานในแต่ละแผนกที่สามารถลดต้นทุน และประเมินในรูปความคุ้มค่าการลงทุน แล้วส่งแผนงานในรูปโครงการปรับปรุงมายังผู้บริหาร โดยมีแรงจูงใจเป็นรางวัลตอบแทนเป็นการกระตุ้นให้พนักงานให้ความสำคัญกับการทำงานแบบใช้แรงน้อยลง ได้งานมากขึ้น และประหยัดต้นทุนมากขึ้น

“เราสามารถลดต้นทุนได้โดยที่ไม่ได้ซื้อเครื่องจักรอะไรเพิ่มเติมเลย เราต้องพูดคุยสร้างความเข้าใจกับพนักงานของเราว่าการปรับปรุงและลดขั้นตอนการทำงานจะทำให้พวกเขาทำงานง่ายขึ้น นอกจากผลลัพธ์ด้านการลดต้นทุนแล้ว โครงการนี้ยังช่วยลดความเครียดในการทำงานด้วย เพราะเมื่อปัญหาด้าน Stock ลดลง มีกระบวนการทำงานราบรื่นขึ้น พนักงานก็เครียดน้อยลง ซึ่งเรามีเป้าหมายในการเป็นสถานที่ทำงานที่มีความสุข (Happy Workplace) และเราจะขยายความสำเร็จด้วยการส่งพนักงานไปอบรมความรู้ด้านโลจิสติกส์ให้มากขึ้น และจะขยายผลการดำเนินงานการจัดการโลจิสติกส์ไปยังแผนกยาปราศจากเชื้อต่อไป ซึ่งขณะนี้ อยู่ระหว่างการวิเคราะห์ประเด็นปัญหาเพื่อทำการปรับปรุงด้านโลจิสติกส์ต่อไป”



“ต้องยอมรับว่าในวงการยาเป็นผู้เชี่ยวชาญด้านโลจิสติกส์น้อย จึงอยากให้ผู้ประกอบการในกลุ่มอุตสาหกรรมยาเข้าร่วมโครงการ เพื่อพัฒนาการจัดการโลจิสติกส์ให้มากขึ้นเพื่อเพิ่มองค์ความรู้ที่จะสามารถนำมาต่อยอดและเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันได้ ยาเป็นสิ่งที่ช่วยชีวิตคน ยิ่งเราผลิตได้รวดเร็ว ก็หมายความว่าเราจะช่วยคนได้เร็วยิ่งขึ้น ในแต่ละปีอุตสาหกรรมยาไทยเสียดุลการค้าให้กับต่างชาติมากกว่าแสนล้านบาท โลจิสติกส์เป็นเพียงหนึ่งในหลายด้านที่เราจะต้องลดต้นทุนให้ได้เพื่อจะให้แข่งขันได้ ซึ่งผมเห็นแล้วว่าการพัฒนาด้านโลจิสติกส์ช่วยให้ยาไทยเป็นสามารถลดต้นทุนได้มากขนาดนี้ จึงอยากเชิญชวนผู้ประกอบการให้มาร่วมโครงการดีๆ แบบนี้ด้วยกันครับ” <<<



## นางดวงกมล สุริยัตถ์ ผู้อำนวยการสำนักโลจิสติกส์ ได้กล่าวถึงการดำเนินงาน “โครงการเพิ่มประสิทธิภาพโลจิสติกส์ภาคอุตสาหกรรม กลุ่มอุตสาหกรรมอาหารและยา” ดังนี้

สำนักโลจิสติกส์ได้ดำเนินงานโครงการเพิ่มประสิทธิภาพโลจิสติกส์ภาคอุตสาหกรรมกลุ่มอุตสาหกรรมอาหารและยา ในปี 2559 ซึ่งมีสถานประกอบการที่ผ่านการคัดเลือกให้เข้าร่วมโครงการจำนวนทั้งสิ้น 21 ราย โดยผู้เชี่ยวชาญได้เข้าไปคำปรึกษาการปรับปรุงกิจกรรมโลจิสติกส์ภายในสถานประกอบการเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและลดต้นทุนด้านโลจิสติกส์ขององค์กรด้วยวิธีการให้คำปรึกษา (Consulting Guideline) และสื่อเครื่องมือการจัดการโลจิสติกส์ (Logistics Tool Packages) ตามมาตรฐานของสำนักโลจิสติกส์ โดยแต่ละสถานประกอบการได้จัดทำโครงการเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพโลจิสติกส์ภายในองค์กรไม่น้อยกว่า 2 โครงการ เป็นโครงการการจัดการสินค้าคงคลังอย่างน้อย 1 โครงการ ส่งผลให้การดำเนินงานมีต้นทุน

โลจิสติกส์ลดลงหรือประสิทธิภาพโลจิสติกส์เพิ่มขึ้นไม่น้อยกว่าร้อยละ 15 โดยแต่ละสถานประกอบการได้ทำการประเมินศักยภาพการจัดการโลจิสติกส์ (Logistics Scorecard) และการใช้ตัวชี้วัดประสิทธิภาพด้านโลจิสติกส์ (Logistics Performance Index: LPI) ก่อนและหลังเข้าโครงการฯ ค่ะ

จากผลการดำเนินงานโครงการเพิ่มประสิทธิภาพโลจิสติกส์ภาคอุตสาหกรรม กลุ่มอุตสาหกรรมอาหารและยา ของสถานประกอบการทั้ง 21 ราย สามารถลดต้นทุนโลจิสติกส์และเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการโลจิสติกส์ คิดเป็นมูลค่ารวม 204.9 ล้านบาท และสามารถสร้างรูปแบบสำหรับการพัฒนาศักยภาพการจัดการด้านโลจิสติกส์ (Logistics Success Factor Model) ของกลุ่มอุตสาหกรรมอาหารและยา โดยได้จัดทำอยู่ในรูปหนังสือ Best Practices & Lessons Learned กลุ่มอุตสาหกรรมอาหารและยา เพื่อเผยแพร่ให้กับสถานประกอบการที่ต้องการเพิ่มประสิทธิภาพและยกระดับการจัดการโลจิสติกส์สามารถนำไปประยุกต์ใช้เพื่อเกิดความสามารถทางการแข่งขันได้อีกทางหนึ่ง

สำหรับ ปีงบประมาณ 2560 สำนักโลจิสติกส์ ได้ปรับปรุงแบบโครงการฯ โดยเน้นส่งเสริม 3 กลุ่มอุตสาหกรรม คือ กลุ่มอุตสาหกรรม S-Curve กลุ่มอุตสาหกรรมที่มีต้นทุนโลจิสติกส์สูง และกลุ่มอุตสาหกรรมที่มีศักยภาพในการพัฒนาอย่างแข็งแกร่งและยั่งยืน ตามนโยบายภาครัฐที่เน้นผลักดันการเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจตามกลยุทธ์ส่งเสริมประเทศไทยสู่อุตสาหกรรม 4.0 โดยมีสถานประกอบการซึ่งผ่านการคัดเลือกเข้าร่วมโครงการนี้ รวม 60 สถานประกอบการ และขณะนี้อยู่ระหว่างการเข้าให้คำปรึกษาเชิงลึกเพื่อยกระดับศักยภาพด้านโลจิสติกส์ภายในองค์กร หากดำเนินการแล้วเสร็จจะช่วยลดต้นทุนโลจิสติกส์ต่อผลิตภัณฑ์มวลรวมในประเทศ (Gross Domestic Product: GDP) ในภาพรวมต่อไปค่ะ

# ทำน้อย แต่ได้มาก (Do less, Get more) ด้วย Logistics

การแก้ไขปัญหาจากการดำเนินธุรกิจนั้น ถ้าเราแก้ไขเพิ่มเติมๆ ด้วยวิธีใหม่ๆ ผลที่ออกมาก็จะยังคงเหมือนเดิม ดังนั้น เมื่อผู้ประกอบการเปลี่ยนความคิดและจัดการด้วยแนวคิดใหม่ผลลัพธ์ที่ออกมา ก็จะเปลี่ยนไป ดังเช่น แนวคิดการจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน สำหรับผู้ประกอบการ SMEs ซึ่งสามารถแบ่งตามกิจกรรมโลจิสติกส์ 9 หัวข้อ ดังนี้

**1. เข้าใจความต้องการของลูกค้าและส่งมอบได้ตามที่ต้องการ** ผู้ประกอบการต้องสามารถคาดการณ์ความต้องการของลูกค้า (Sales Forecast) ไว้ล่วงหน้า มีกระบวนการศึกษาข้อมูลความต้องการของตลาด เพื่อวางแผนจัดเตรียมวัตถุดิบ แผนการผลิต และแผนการจัดเตรียมสินค้าสำเร็จรูปให้พร้อมและตรงกับความต้องการของลูกค้า พร้อมทั้งจะจัดส่งสินค้าให้ตรงเวลาและจำนวนครบถ้วนตามความต้องการของผู้ซื้อ เพราะหากไม่มีสินค้าตามที่ผู้ซื้อต้องการหรือไม่สามารถจัดส่งได้ตามกำหนดเวลา ผู้ประกอบการก็อาจแปลงกิจการการดำเนินธุรกิจให้เป็นยอดขายได้

**2. วางแผนให้สอดคล้องกันตลอดทั้งโซ่อุปทาน** ผู้ประกอบการ SMEs จะต้องมีการเชื่อมโยงระบบการทำงานทั่วทั้งองค์กรให้มีความสอดคล้องกัน เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าให้ตรงตามต้องการ มีการทำงานร่วมกันหลายฝ่าย เช่น ฝ่ายขายและการตลาด ฝ่ายจัดส่ง ฝ่ายผลิต ฝ่ายคลังสินค้าและคลังวัตถุดิบ ฝ่ายจัดซื้อ ฝ่ายการเงิน และมีการวางแผนการผลิตและส่งมอบวัตถุดิบร่วมกับซัพพลายเออร์ ทำให้สองบริษัทได้รับประโยชน์ในการจัดการระดับสินค้าคงคลังให้เพียงพอและเหมาะสม เป็นต้น

**3. การสื่อสารข้อมูลกับผู้เกี่ยวข้องให้เข้าใจตรงกันทั้งหมด** สถานประกอบการต้องมีการบันทึกข้อมูลที่ถูกต้อง ใช้ข้อมูลชุดเดียวกัน และตรงกัน เพื่อให้ทุกหน่วยงานสื่อสารและเกิดความเข้าใจเหมือนกัน ทำให้การทำงานง่ายและตัดสินใจได้ดี

**4. จัดการให้ได้วัตถุดิบอย่างมีประสิทธิภาพและต้นทุนที่เหมาะสม** สถานประกอบการจะต้องเข้าใจตลาดของวัตถุดิบว่ามีลักษณะเป็นฤดูกาลหรือไม่จะต้องจัดซื้อให้ถูกจังหวะ และควรมีแหล่งซื้อวัตถุดิบหลายแหล่ง เพื่อไม่ให้ธุรกิจเกิดการหยุดชะงักเนื่องมาจากขาดวัตถุดิบ ซึ่งบริษัทที่ดีจะมีการวางแผนการผลิตและส่งมอบวัตถุดิบ

ร่วมกับซัพพลายเออร์ เพื่อสามารถลดต้นทุน ลดเวลา และความผิดพลาดของการส่งมอบได้

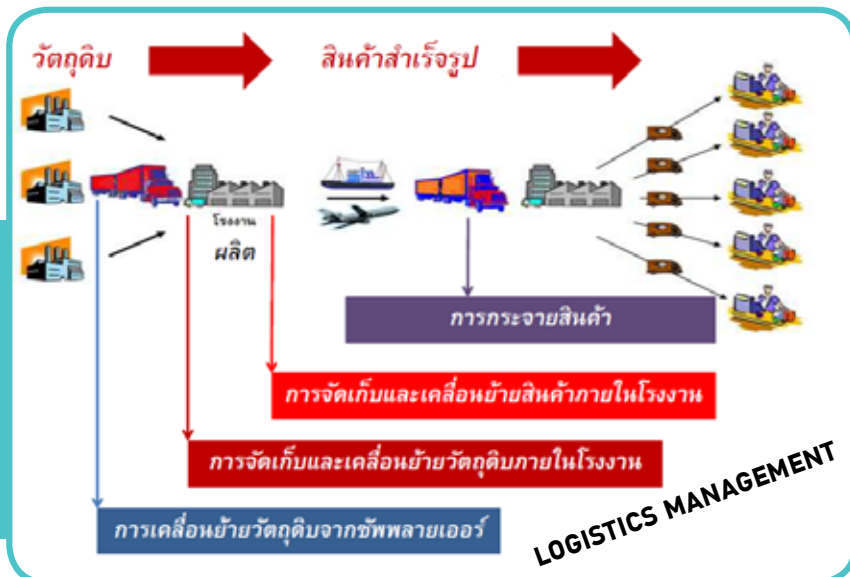
**5. เครื่องมือเครื่องใช้ในกระบวนการโลจิสติกส์ที่ทันสมัย** ปัจจุบันการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ (Internet of Things) ร่วมกับเครื่องมืออุปกรณ์ในงานโลจิสติกส์ ทำให้ผู้ประกอบการสามารถลดเวลา ลดขั้นตอนการทำงานและมีความแม่นยำในกระบวนการจัดการโลจิสติกส์ภายในองค์กรได้ดียิ่งขึ้น เช่น การนำระบบ Barcode และ RFID มาใช้ในการจัดการสินค้าภายในคลังสินค้า เป็นต้น

**6. การจัดการคลังสินค้าให้มีประสิทธิภาพ** ต้องจัดการพื้นที่จัดเก็บสินค้าในคลังให้เพียงพอต่อความต้องการด้านการผลิตและการขาย ต้องวางแผนจัดการโลจิสติกส์ให้สอดคล้องกับแผนการผลิตและแผนการจัดเก็บสินค้า มีขั้นตอนการปฏิบัติงานสำหรับการจัดการคลังสินค้า และมีการควบคุมการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามมาตรฐานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านโลจิสติกส์ และการเลือกสถานที่ตั้งคลังสินค้าที่เหมาะสมจะเป็นการสร้างรายได้เปรียบด้านประสิทธิภาพการส่งมอบสินค้า และการจัดการต้นทุนโลจิสติกส์ในระยะยาว

**7. การบริหารสินค้าคงคลัง** ปัญหาที่พบมากของภาคธุรกิจก็คือ หน่วยของสินค้าคงคลังในแต่ละแผนกจัดเก็บข้อมูลไม่เหมือนกัน เช่น ฝ่ายบัญชีมองสินค้าคงคลังเป็นเงิน (บาท) ฝ่ายคลังสินค้ามองสินค้าคงคลังเป็น หน่วย (ชิ้น กล่อง พาเลท น้ำหนัก หรือตารางเมตร) ซึ่งการจัดการสินค้าคงคลังเมื่อมองในระดับโซ่อุปทาน ผู้ประกอบการควรจัดการสินค้าคงคลังอยู่ในรูปของ จำนวนวัน หรือ Day of Sales (DOS) หรือ Month of Sales (MOS) เพื่อให้ทุกฝ่ายมาประชุมร่วมกัน และกำหนดระดับสินค้าคงคลังขององค์กรที่เหมาะสมต่อไป

**8. การขนส่ง** ต้องขนส่งสินค้าให้ถูกต้องครบถ้วนทันเวลาและดำเนินการด้านเอกสารตามที่ระบุในข้อกำหนดการขนส่งให้มีประสิทธิภาพ ควรมีการจัดการใช้รถขนส่งที่เหมาะสมกับสินค้าและปริมาณที่จะบรรทุก มีการวางแผนเส้นทางการขนส่งให้มีประสิทธิภาพ นอกจากนี้หากมีการขนส่งเที่ยวกลับ (Backhauling) จะช่วยลดต้นทุนการขนส่ง และเพิ่มประสิทธิภาพในการใช้พลังงานเชื้อเพลิงอีกด้วย

**9. โลจิสติกส์ย้อนกลับ** เมื่อวัตถุดิบที่ถูกส่งมาจากซัพพลายเออร์ไม่ตรงตามคุณภาพที่กำหนด ผู้ประกอบการจะต้องมีกระบวนการจัดการที่เป็นมาตรฐาน กำหนดบทบาทหน้าที่ของแต่ละหน่วยงานให้ชัดเจน และมีการดำเนินการแก้ปัญหาพร้อมกันในการรับเข้าวัตถุดิบจากซัพพลายเออร์ หากจำเป็นต้องส่งคืนวัตถุดิบให้ดำเนินการตามขั้นตอนที่เป็นมาตรฐานที่ตกลงร่วมกับซัพพลายเออร์ ในกรณีพบสินค้าที่ส่งมอบให้ลูกค้ามีปัญหาและอาจเกิดความเสียหายต้องรีบดำเนินการเรียกคืนสินค้าตามมาตรฐานที่กำหนด

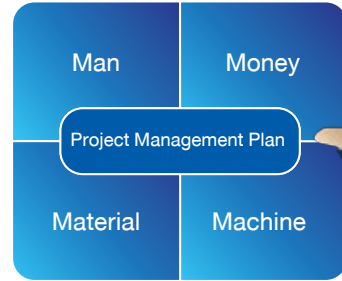


หลักการแนวคิดที่กล่าวมานี้เป็นส่วนหนึ่งของเนื้อหาการอบรมเชิงปฏิบัติการภายใต้โครงการ Workshop สัญจรขยายผลความรู้ด้านโลจิสติกส์และโซ่อุปทานระดับจังหวัด หรือ “Workshop สัญจรพายรอย ด้วย Smart Logistics” สามารถติดตามข่าวสารการอบรมและผลการดำเนินงานของโครงการนี้จากเว็บไซต์ [www.logistics.go.th](http://www.logistics.go.th) ของสำนักโลจิสติกส์

# การศึกษาความเหมาะสม การออกแบบแผนงาน และการคัดเลือกผู้ทำโครงการ

ในฉบับที่ผ่านมาเรากล่าวถึง การค้นหาปัญหา และจัดทำแผนงาน (Problem Recognition) ซึ่งเป็นขั้นตอนเริ่มต้นของ วงจรการพัฒนา ระบบ (System Development Life Cycle: SDLC) จากกิจกรรมดังกล่าวจะได้กิจกรรมที่จะทำการพัฒนาโดยมีวัตถุประสงค์เป้าหมายความต้องการแล้ว ในขั้นตอนนี้จะเป็นการนำปัญหาที่เลือกมาพัฒนาให้เป็นระบบงานใหม่ โดยจะเป็นการจัดทำแผนงานโครงการและหาผู้รับผิดชอบในงานระยะต่อไป

## วงจรการพัฒนา: SDLC (System Development Life Cycle)



2. Feasibility Study

ขั้นตอนระยะที่ 2 การศึกษาความเหมาะสม การออกแบบแผนงาน และการคัดเลือกผู้ดำเนินโครงการ (Feasibility Study) เริ่มจัดทำแผนงานโครงการจากปัญหาที่เลือกมาทำการศึกษาคือความเหมาะสมและความเป็นไปได้ การทำงานในขั้นตอนนี้ควรประเมินความคุ้มค่าด้านต่างๆ ในกรณีที่มีการดำเนินงานตามโครงการให้ครอบคลุมในทุกด้าน เช่น ค่าใช้จ่าย (Cost) ช่วงเวลา (Time) และประสิทธิภาพที่จะได้จากการพัฒนาระบบใหม่ โดยการดำเนินกิจกรรมในระยะนี้ประกอบด้วย

- **จัดตั้งคณะกรรมการโครงการ** ควรตั้งจากผู้บริหารที่มีอำนาจตัดสินใจเพื่อให้คำปรึกษาและกำกับดูแลการดำเนินงานโครงการเพื่อทำหน้าที่กำหนดนโยบายแนวทางการทำงาน คัดเลือกผู้รับผิดชอบงาน ติดตามความก้าวหน้าของโครงการ และช่วยแก้ไขปัญหาตั้งแต่เริ่มโครงการไปจนกระทั่งสิ้นสุด
- **จัดตั้งคณะที่ปรึกษาโครงการ** ควรจัดตั้งบุคคลภายนอกที่มีความชำนาญในเรื่องที่จะทำ และต้องไม่ได้เกี่ยวข้องกับทั้งองค์กรหรือผู้รับผิดชอบโครงการ เพื่อเป็นคนกลางช่วยให้คำปรึกษาแนะนำการดำเนินงานโครงการ กรณีที่มีข้อสงสัยหรือขัดแย้งในงาน
- **จัดตั้งคณะทำงานโครงการ** เพื่อเป็นผู้ดูแลรับผิดชอบการทำงานในโครงการ มีหน้าที่ศึกษา รวบรวม จัดทำข้อมูลนำเสนอประสานงานผู้เกี่ยวข้อง ร่วมคัดเลือกผู้รับผิดชอบงาน และดำเนินงานอื่นที่เกี่ยวข้องเพื่อให้บรรลุตามวัตถุประสงค์โครงการ โดยมีหน้าที่รับผิดชอบงาน ดังนี้

- **จัดทำแผนงานโครงการ** โดยกำหนดความต้องการที่มีเป้าหมายผลลัพธ์ที่คาดหวัง กลยุทธ์และแนวทางการทำงาน ให้มีความชัดเจนเป็นรูปธรรม กำหนดผังโครงสร้างทีมงาน งบประมาณ และระยะเวลา
- **จัดทำรายละเอียดข้อเสนอโครงการ (TOR)** ประกอบด้วยแผนงานโครงการ ที่มาความสำคัญของปัญหา วัตถุประสงค์ ความคาดหวัง รูปแบบขั้นตอนการทำงาน งบประมาณ ระยะเวลา การวัดผลความสำเร็จ และผู้รับผิดชอบ ให้ละเอียดครอบคลุมชัดเจนเป็นรูปธรรม จะนำมาใช้เป็นแผนในการดำเนินงานเองหรือใช้จัดส่งให้บริษัทที่เกี่ยวข้องมาเสนอรับทำต่อไป
- **จัดทำข้อกำหนดความต้องการเฉพาะ** ในกรณีโครงการมีงานเฉพาะด้าน เช่น ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เครื่องมือ เครื่องจักร ฯลฯ ควรจัดทำรายละเอียดข้อกำหนดความต้องการเฉพาะ เช่น

คุณสมบัติซอฟต์แวร์ ประเภทฮาร์ดแวร์ และแนวทางการประเมินคัดเลือกผู้ดำเนินโครงการ เพื่อส่งให้บริษัทที่เกี่ยวข้องเสนอความสามารถและแนวทางพัฒนามาด้วย

- **การประมาณการมูลค่าของการลงทุนและผลตอบแทนที่จะได้รับกลับคืน (ROI)** โดยคิดในส่วนของค่าใช้จ่ายที่มีทั้งหมดรวมระยะเวลาที่ต้องเสียไปโครงการ เพื่อดูว่าควรจะใช้งบประมาณเท่าไร มีความคุ้มค่ากับผลประโยชน์ที่ได้รับกลับคืนหรือไม่
  - **ดำเนินการพิจารณาคัดเลือกผู้รับผิดชอบ** จากแผนงานการดำเนินโครงการต้องเลือกจะให้ใครเป็นผู้รับผิดชอบโครงการ จะดำเนินการเองโดยทีมงานในองค์กรหรือจะใช้ทีมงานจากบริษัทภายนอก หากใช้บริษัทภายนอกก็ต้องการคัดเลือกผู้เข้ามาดำเนินงานโครงการ โดยให้คณะกรรมการและคณะทำงานร่วมกันพิจารณาคัดเลือก ในที่นี้อาจขอคำแนะนำจากคณะที่ปรึกษาในเรื่องที่เฉพาะเพื่อใช้ประกอบการตัดสินใจได้
  - **การทำสัญญาและการตกลง** เมื่อคัดเลือกผู้เข้ามาดำเนินงานโครงการได้แล้ว ก็จะมีการพูดคุยปรับเปลี่ยนแนวทางการทำงานร่วมกันในช่วงที่มีการเซ็นสัญญา โดยปรับแนวคิดและช่องว่างในงานที่มีให้เกิดผลงานครอบคลุม และมีขอบเขตการทำงานที่ชัดเจน ขั้นตอนนี้ต้องทำข้อตกลงที่ชัดเจนให้เสร็จก่อนลงมือเซ็นสัญญา
- ในขั้นตอนนี้ควรกำหนดรายละเอียดให้ครอบคลุม 5 เรื่องที่สำคัญคือ เงิน (Money) การจัดการ (Management) เครื่องมือหรืออุปกรณ์ (Machine) ทรัพยากรวัตถุดิบ (Material) และบุคลากร (Man) ความสำคัญของการทำงานในขั้นตอนนี้ จะเป็นการวางแผนงานการกำหนดแนวทางการทำงาน และการคัดเลือกผู้ที่จะมาดูแลรับผิดชอบงาน ซึ่งต้องพิจารณาข้อมูลที่จะทำให้เกิดประโยชน์ต่อองค์กรมากที่สุด ควรต้องมีการศึกษาในขั้นตอนนี้ให้ดีที่สุด ออกแบบแผนงานให้ครอบคลุมตรงตามเป้าประสงค์ มีระยะเวลาการทำงานที่ชัดเจนเหมาะสม และสามารถตรวจสอบผลงานได้ตลอดทุกขั้นตอน โดยสิ่งที่สำคัญอีกเรื่องในขั้นตอนนี้ คือ การคัดเลือกผู้รับผิดชอบโครงการให้เหมาะสม หากมีการใช้ทีมงานรับจ้างจากภายนอกควรมีการกำหนดแผนการคัดเลือกให้ดี มีข้อกำหนดพิจารณาที่ละเอียดชัดเจน เปรียบเทียบกับหลายๆ แห่งไม่ควรเร่งรีบตัดสินใจเพื่อให้ได้ผู้รับผิดชอบงานที่ดี หากได้ผู้รับผิดชอบงานที่ไม่เหมาะสมอาจมีผลกระทบต่อความสำเร็จของโครงการได้ และเมื่อได้แผนงานและผู้รับผิดชอบพร้อมแล้วในขั้นต่อไปเราก็จะเริ่มดำเนินการเข้าสู่การพัฒนา ระบบตามแผนงานโครงการ



### สัมมนาเรื่อง “TH-LOCODE เชื่อมโยงการค้า เพิ่มมูลค่าสินค้าไทย”

วันอังคารที่ 16 พฤษภาคม 2560 สำนักโลจิสติกส์ กรมอุตสาหกรรมพื้นฐานและการเหมืองแร่ กระทรวงอุตสาหกรรม ร่วมกับ มหาวิทยาลัยศรีปทุม และสภาผู้ส่งสินค้าทางเรือแห่งประเทศไทย จัดสัมมนาความคิดเห็นเรื่อง “TH-LOCODE เชื่อมโยงการค้า เพิ่มมูลค่าสินค้าไทย” ภายใต้โครงการพัฒนาการมาตรฐานด้านโลจิสติกส์ของประเทศไทยสู่มาตรฐานระดับสากล ซึ่งกำหนดจัดทั้งหมด 4 ภูมิภาค เพื่อพัฒนาและยกระดับการมาตรฐานด้านโลจิสติกส์ของประเทศไทย สนับสนุนงานด้านระบบโลจิสติกส์ การค้าระหว่างประเทศให้มีประสิทธิภาพ และเป็นไปตามหลักมาตรฐานสากล อันจะเป็นประโยชน์ต่อการแลกเปลี่ยน ตรวจสอบข้อมูลด้วยระบบคอมพิวเตอร์โดยอัตโนมัติ และรองรับการค้าแบบไร้เอกสาร ตลอดจนเผยแพร่องค์ความรู้ ส่งเสริมการใช้งานมาตรฐานโดยเฉพาะมาตรฐานด้านโลจิสติกส์ ครอบคลุมทุกภูมิภาคของประเทศ



### อบรมผู้ประกอบการ “Workshop สัจจร พาวรอย ด้วย Smart Logistics” จ.ชุมพร

เมื่อวันที่ 8 – 9 มิถุนายน 2560 สำนักโลจิสติกส์ ร่วมกับ สถาบันวิชาชีพขนาดกลางและขนาดย่อมอุตสาหกรรมการผลิต (SMI) สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย จัดอบรมเชิงปฏิบัติการสำหรับผู้ประกอบการ SMEs ภายใต้โครงการ Workshop สัจจร ขยายผลความรู้ด้านโลจิสติกส์และโซ่อุปทานภาคอุตสาหกรรมระดับจังหวัด ปี 2560 ณ โรงแรมมรกต จังหวัดชุมพร โดยมีกรณีศึกษาจากผู้ประกอบการที่ประสบความสำเร็จทางธุรกิจและมีการจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทานที่ดี เพื่อพัฒนาองค์ความรู้ผู้ประกอบการ SMEs ในภูมิภาคให้สามารถกำหนดแนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพและลดต้นทุนโลจิสติกส์ขององค์กร และสามารถยกระดับการจัดการโลจิสติกส์ขององค์กรอย่างมีประสิทธิภาพต่อไป



### การประชุม Steering Committee การดำเนินงานตามแผนแม่บทการพัฒนาาระบบโลจิสติกส์อุตสาหกรรม ครั้งที่ 1/2560

สำนักโลจิสติกส์ จัดประชุม Steering Committee การดำเนินงานตามแผนแม่บทการพัฒนาาระบบโลจิสติกส์อุตสาหกรรม ครั้งที่ 1/2560 โดยมี นายปราโมทย์ วิทวัส อธิบดีผู้ช่วยรัฐมนตรีประจำกระทรวงอุตสาหกรรม เป็นประธาน พร้อมด้วยผู้ทรงคุณวุฒิเข้าร่วม แสดงความคิดเห็นในการจัดทำแผนแม่บทการพัฒนาาระบบโลจิสติกส์อุตสาหกรรม ฉบับที่ 2 (พ.ศ.2560-2564) เมื่อวันที่ 31 พฤษภาคม 2560 ณ โรงแรม เดอะ สุโกศล กรุงเทพฯ



### อบรมเชิงปฏิบัติการ (Workshop) “การประเมินประสิทธิภาพโลจิสติกส์และโซ่อุปทานภาคอุตสาหกรรม”

สำนักโลจิสติกส์ ร่วมกับ ศูนย์ความเป็นเลิศด้านการจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จัดอบรมเชิงปฏิบัติการ (workshop) “การประเมินประสิทธิภาพโลจิสติกส์และโซ่อุปทานภาคอุตสาหกรรม” ภายใต้โครงการการพัฒนาฐานข้อมูลเกณฑ์เทียบวัดประสิทธิภาพโลจิสติกส์และโซ่อุปทานภาคอุตสาหกรรม (Benchmarking) จำนวน 3 ครั้ง โดยครั้งที่ 1 จัดเมื่อวันที่ 16 พฤษภาคม 2560 ครั้งที่ 2 วันที่ 6 มิถุนายน 2560 และครั้งที่ 3 วันที่ 20 มิถุนายน 2560 ณ ห้องประชุมทองคำ ชั้น 1 กพร. เพื่อให้มีความรู้ด้านตัวชี้วัดประสิทธิภาพด้านโลจิสติกส์และโซ่อุปทานแก่สถานประกอบการ และส่งเสริมให้ผู้ประกอบการสามารถประเมินประสิทธิภาพของสถานประกอบการตนเองได้ นำไปสู่การพัฒนาและปรับปรุงการทำงานให้มีประสิทธิภาพดียิ่งขึ้น ซึ่งจะช่วยเพิ่มความสามารถในการแข่งขันอย่างยั่งยืน

